

# Peserta sudah di entri pada poli yang sama dan hari yang sama

Muncul notifikasi "Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama"  
Notifikasi ini bisa muncul saat melakukan registrasi pasien BPJS atau saat klik opsi hadir.

## **Jika notifikasi muncul saat membuat registrasi pasien**

Hal yang perlu dilakukan :

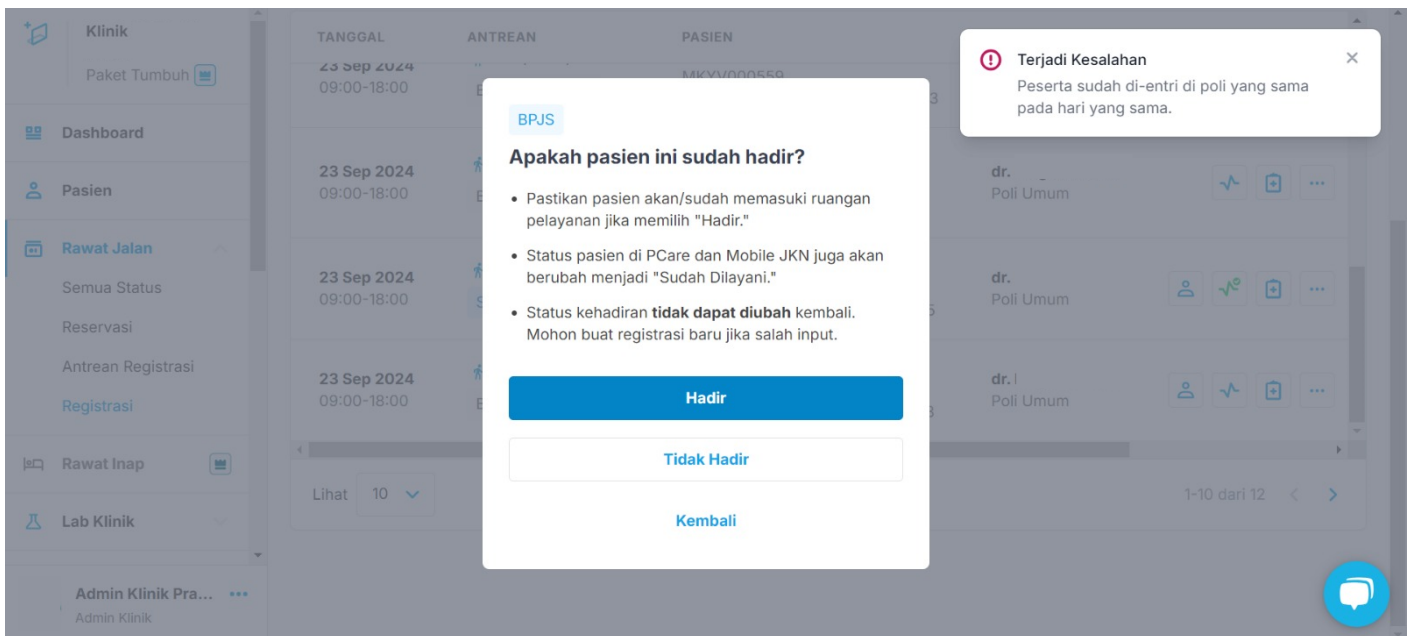
1. Cek pada menu "reservasi" kemungkinan pasien sudah mendaftar via Mobile JKN
2. Cek pada menu "registrasi" kemungkinan pasien sudah di registrasi atau sudah selesai melakukan pemeriksaan
3. Cek pada PCare, kemungkinan pasien sudah di input langsung melalui PCare

## **Jika notifikasi muncul saat klik opsi "HADIR"**

Pada kondisi tertentu seperti : jaringan yang tidak stabil, kendala pada server atau kendala lainnya menyebabkan data dari RME tidak terkirim secara sempurna. Kemungkinan data sebenarnya sudah terkirim ke PCare namun tidak terbaca di RME.

hal yang perlu dilakukan :

1. Buka PCare, lalu cek apakah apakah nama pasien sudah terinput ke PCare
2. Jika nama pasien sudah terinput, maka bisa di hapus terlebih dahulu
3. Buka Aplikasi Klinik Pintar



Revisi #1

Dibuat 24 September 2024 04:45:44 oleh Nurjanah

Diperbaharui 25 September 2024 05:03:42 oleh Nurjanah