

Penggunaan Pelayanan Telekonsul

Sebelum dapat menggunakan Pelayanan Telekonsul melalui Aplikasi Klinik Pintar, ada beberapa hal yang harus disampaikan:

1. Kami sebagai **vendor** hanya sebagai **penyedia platform/media** untuk melakukan pelayanan telekonsul. Hal-hal yang berkaitan dengan kebijakan, SOP, dan teknis pembayaran biaya layanan, *refund*, *reschedule*, dll sepenuhnya merupakan wewenang dari masing-masing mitra klinik.
2. Aplikasi Klinik Pintar dapat terintegrasi dengan **Zoom** sebagai *Third-party conference call apps* untuk Pelayanan Telekonsul. Jika mitra klinik memiliki akun Zoom pribadi/organisasi, maka akun tersebut dapat diinformasikan ke tim kami agar di lakukan proses integrasi antara Zoom dan Aplikasi Klinik Pintar. Dengan adanya integrasi ini, pada saat proses pelayanan telekonsul berlangsung dokter/tenaga medis dapat melakukan konsultasi dan pengisian rekam medis pada satu waktu di halaman yang sama.
3. Untuk *Third-party conference call apps* lainnya seperti *google meet*, *WhatsApp video call* dll tetap dapat di gunakan dan tanpa proses integrasi. Hanya saja, karena tidak terintegrasi dengan Aplikasi Klinik Pintar, maka proses konsultasi dan pengisian rekam medis kurang praktis karena harus membuka perangkat lain atau minimal membuka window/tab baru pada browser yang digunakan.

Berikut adalah langkah-langkah untuk menggunakan layanan Telekonsul melalui Aplikasi Klinik Pintar:

1. [Menambahkan Poliklinik](#) khusus untuk layanan telekonsul terlebih dahulu

Master Data > Poliklinik > Edit Poliklinik

Lihat Pano

INFORMASI UMUM

Nama Poliklinik *

Telekonsultasi Spesialis via Video Call

Kategori *

Telemedis (layanan online) ▼

Kode Poli BPJS

Pilih Poli BPJS ▼

Untuk menghubungkan registrasi rawat jalan dan rekam medis dengan pendaftaran dan kunjungan di PCare

☒ Tampilkan di website

Jika ya, pasien dapat melihat layanan ini di halaman direktori layanan website Klinik Pintar dan dapat membuat reservasi untuk layanan ini melalui Portal Pasien.

☒ Aktif

Jika aktif, pasien dapat membuat perjanjian dengan jadwal di poliklinik ini baik dengan bantuan admin maupun melalui Portal Pasien.

ASOSIASI

Tenaga Medis Praktik

dr. Irvan

Asuransi/Penjamin

Ketik untuk mencari asuransi/penjamin ▼

Penjamin yang dapat digunakan sebagai metode pembayaran selain tunai.

Layanan Digunakan

Telekonsultasi Spesialis x konsultasi layanan x x ▼

Batal

Simpan

2. [Membuat Registrasi](#) untuk pasien seperti biasa
 - ◦ Pilih Poliklinik Telekonsul yang pada poin 1 telah terbuat

- o Pilih Dokter/Tenaga Medis, Jam Konsultasi, serta slot yang tersedia sesuai data-data yang sebelumnya sudah di setup

DOKTER & JADWAL

Pembiayaan *

Pribadi

Nomor Rujukan (Opsional)

Nomor Rujukan

Nama Poliklinik

Telekonsultasi Spesialis via Video Call

Nama Dokter

dr. Irvan

Tanggal Konsultasi *

01/06/2023

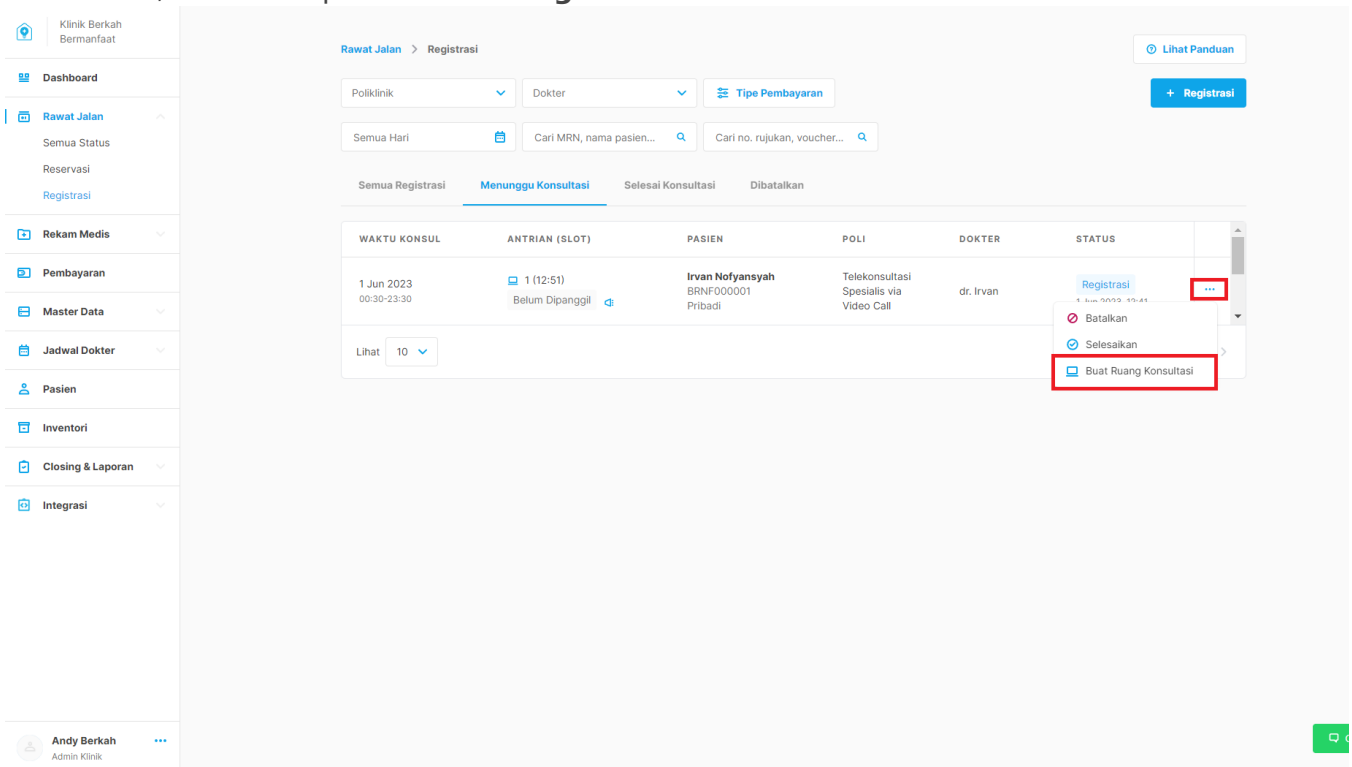
Jam Konsultasi *

00:30 - 23:30 (106 Kuota)

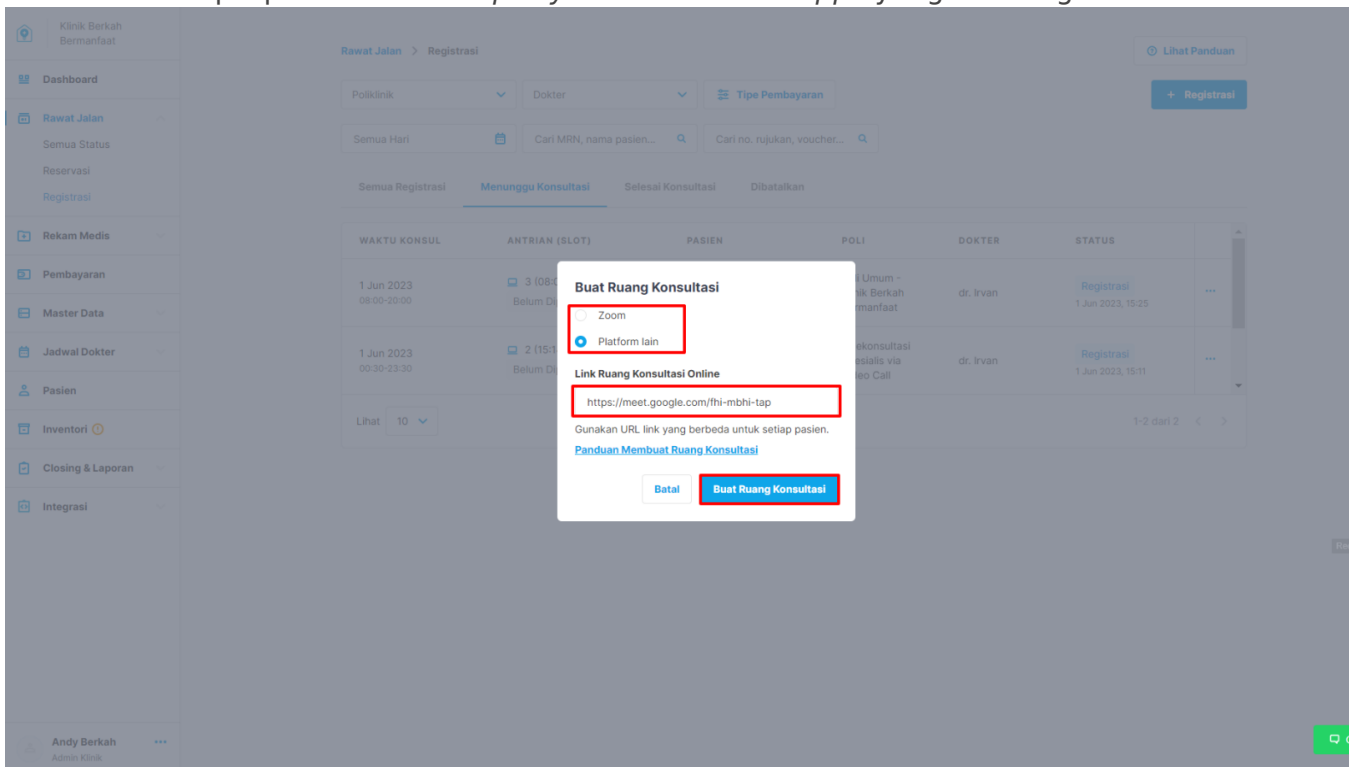
00:30	00:43	00:56	01:09	01:22	01:35
01:48	02:01	02:14	02:27	02:40	02:53
03:06	03:19	03:32	03:45	03:58	04:11
04:24	04:37	04:50	05:03	05:16	05:29
05:42	05:55	06:08	06:21	06:34	06:47
07:00	07:13	07:26	07:39	07:52	08:05
08:18	08:31	08:44	08:57	09:10	09:23
09:36	09:49	10:02	10:15	10:28	10:41

- o Setelah lengkap data Registrasi, maka bisa di klik tombol **Simpan**

3. Pilih more option (...) pada pojok kanan nama pasien yang didaftarkan pada Poliklinik Telekonsul, kemudian pilih **Buat Ruang Konsultasi**

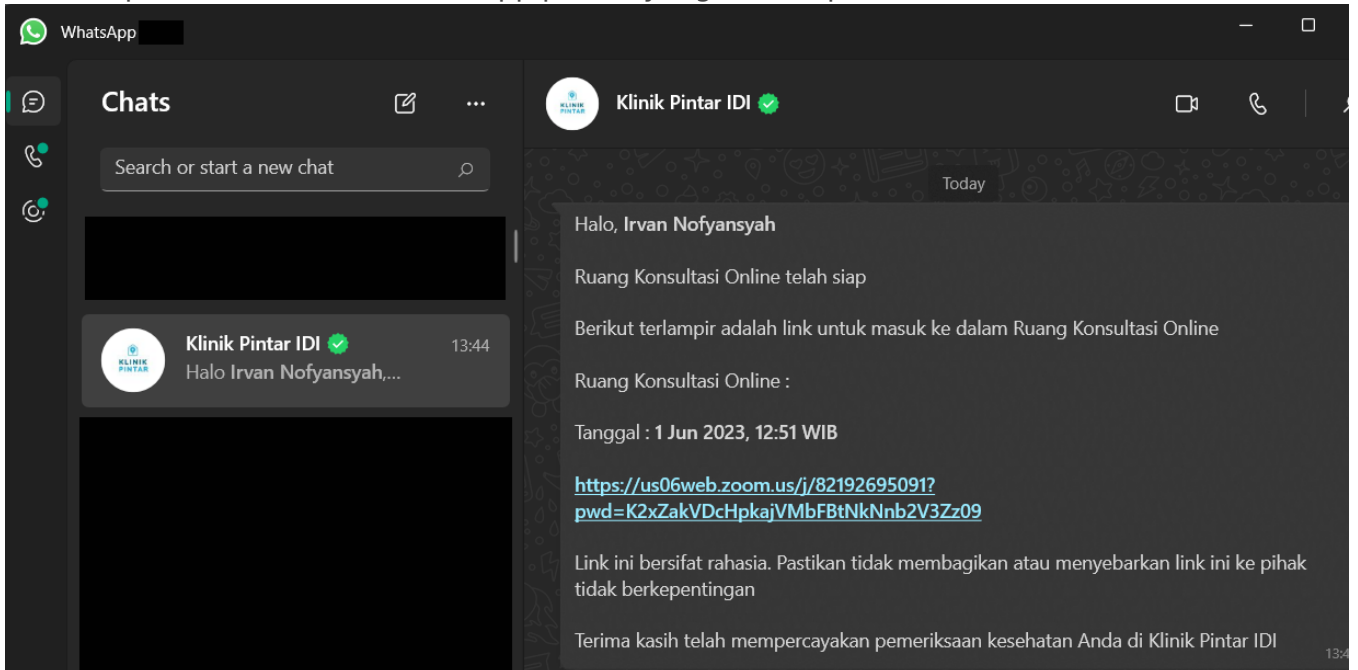


4. Akan muncul opsi pemilihan *Third-party conference call apps* yang akan digunakan

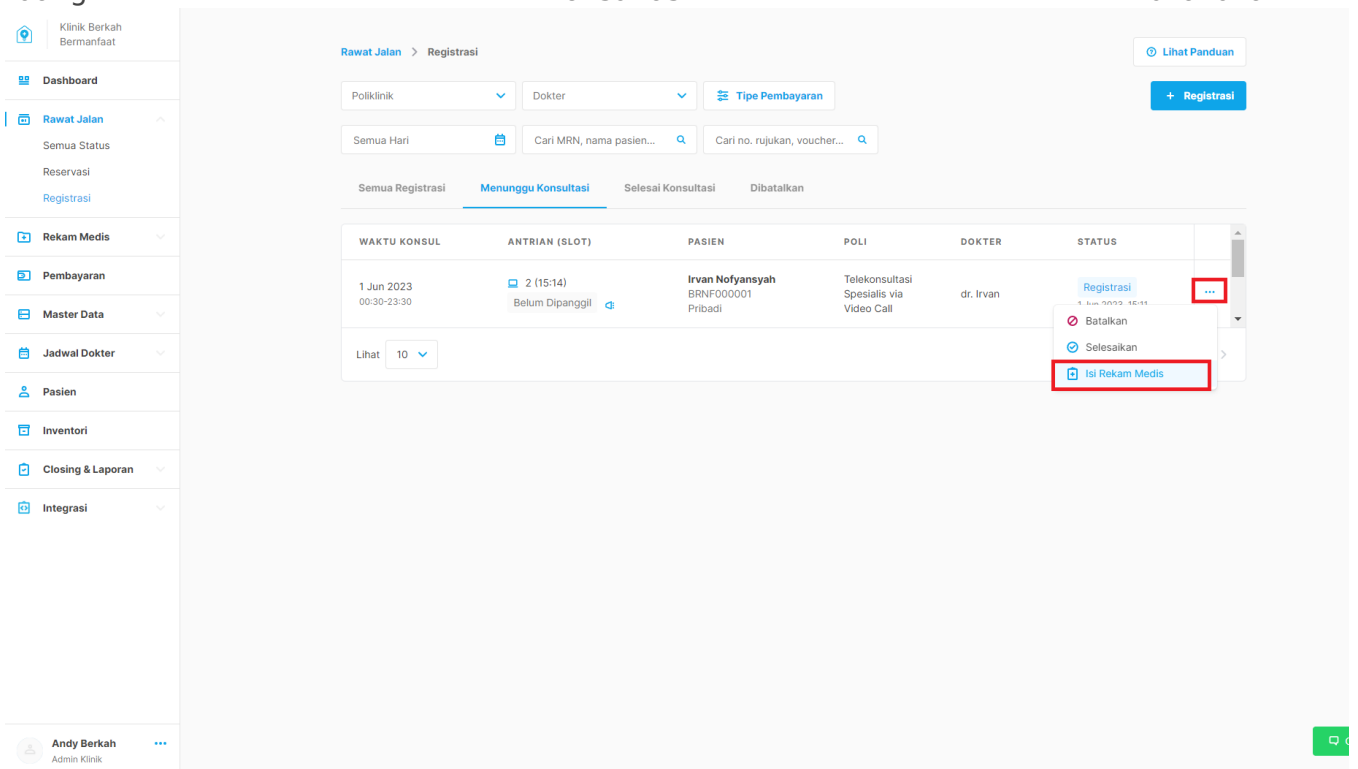


- Jika akun Zoom klinik sudah terintegrasi dengan Aplikasi Klinik Pintar, silahkan pilih **Zoom** kemudian langsung klik **Buat Ruang Konsultasi**
- Jika akun Zoom klinik belum terintegrasi atau klinik ingin menggunakan platform lain, maka silahkan pilih **Platform lain**, masukan *link conference call room* yang akan digunakan, kemudian klik **Buat Ruang Konsultasi**

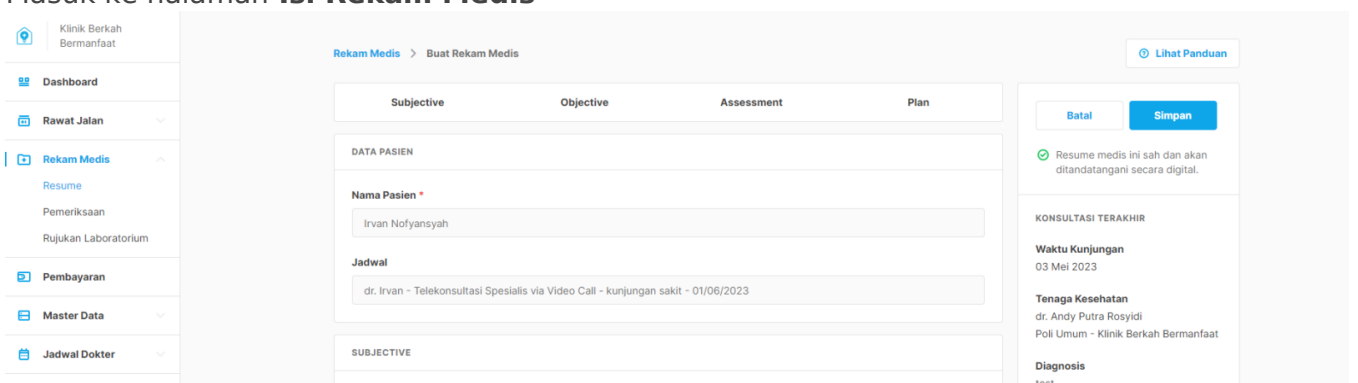
5. Segera setelah proses pembuatan ruang konsultasi dibuat, sistem kami akan otomatis mengirimkan notifikasi serta informasi terkait Pelayanan Telekonsultasi yang akan dilakukan pasien melalui no. WhatsApp pasien yang tertera pada data Pasien



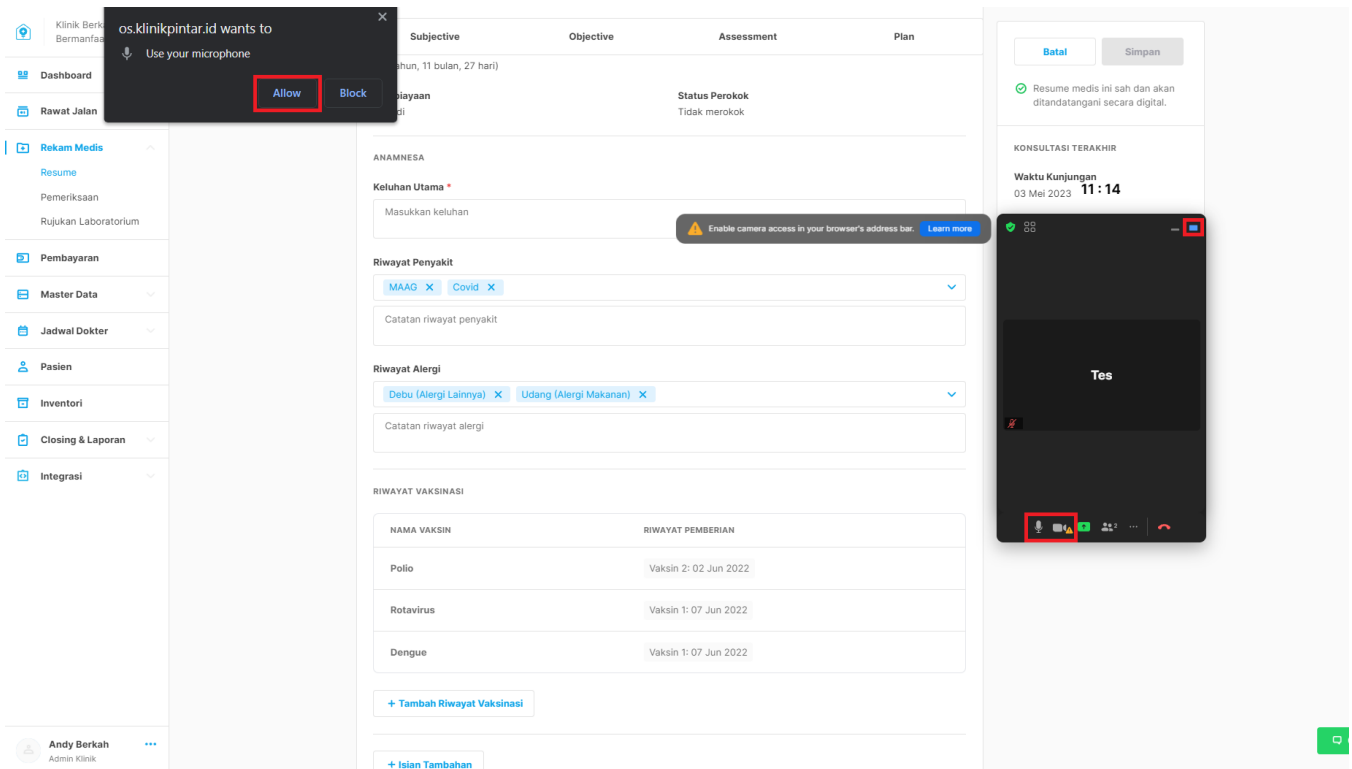
6. Akses ke halaman Isi Rekam Medis juga akan otomatis terbuka setelah proses pembuatan ruang konsultasi dilakukan



7. Masuk ke halaman **Isi Rekam Medis**

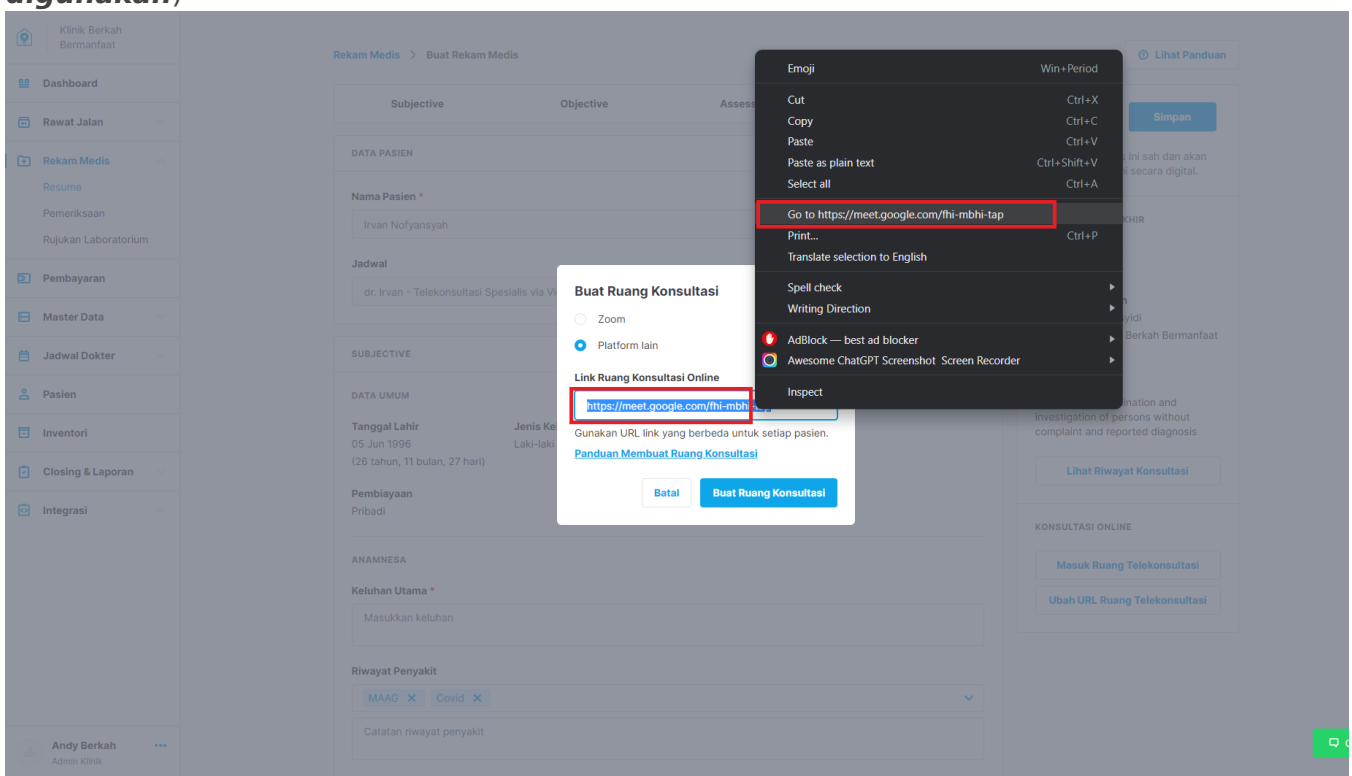


8. Jika menggunakan Zoom, dokter/tenaga medis bisa langsung memilih **Masuk Ruang Telekonsultasi**, kemudian langsung melakukan konsultasi dengan pasien sambil mengisi halaman rekam medis

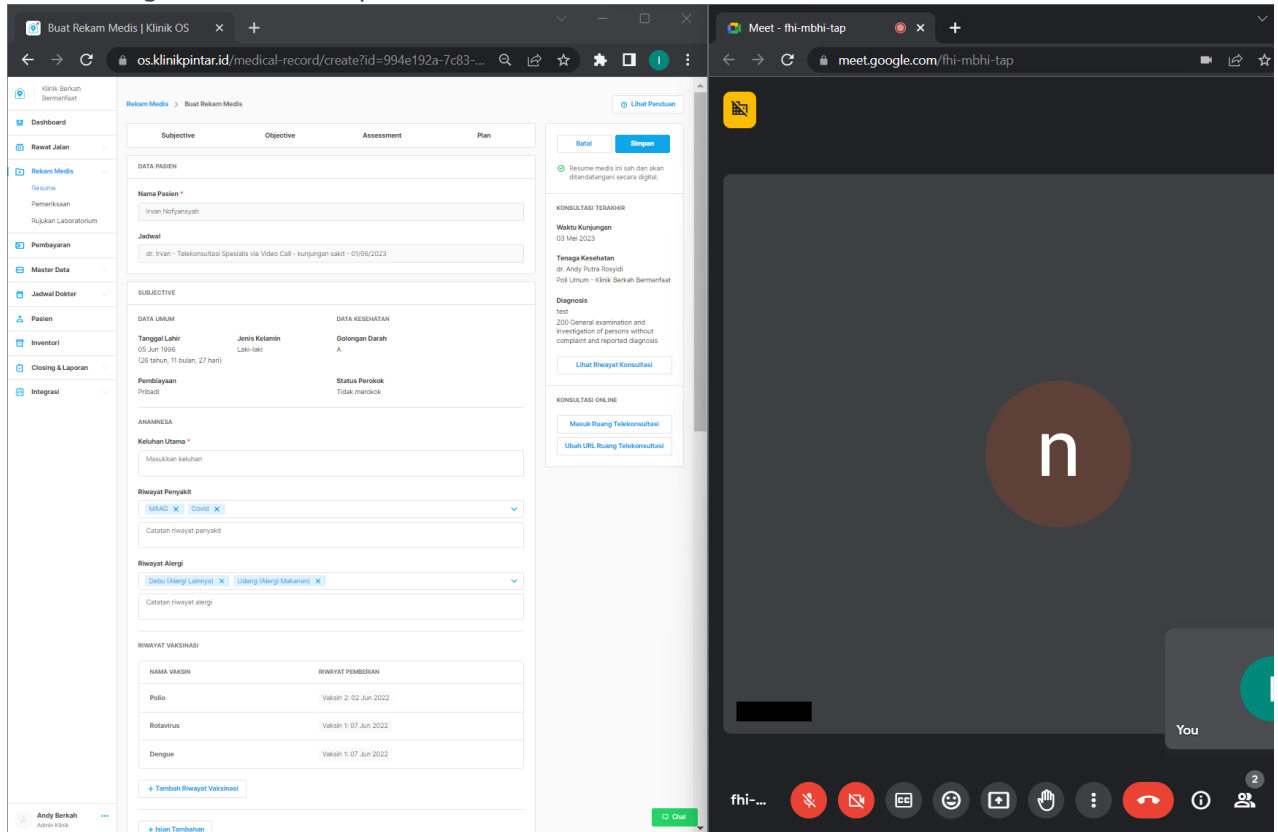


- Perhatikan tanda berwarna merah. Pastikan untuk mengaktifkan **mic**, **camera**, dan posisi Zoom ter-**maximize**

9. Jika menggunakan Platform lain, silahkan untuk memilih **Ubah URL Ruang Telekonsultasi > Block link URL > Klik kanan > pilih Go to** untuk masuk ke ruang telekonsul pada tab/window browser yang berbeda > Selanjutnya lakukan konsultasi dengan pasien sambil mengisi halaman rekam medis (***Langkah ini juga bisa digunakan apabila ada perubahan link atau perpindahan Platform yang digunakan**)



- ◦ ***Contoh** tampilan Pengisian **Rekam Medis** menggunakan platform *google meet* dengan *window* terpisah



10. Jika konsultasi telah berakhir, dokter/tenaga medis diperkenankan untuk menyudahi sesi Telekonsul dengan mengklik tombol *leave/end meeting*, kemudian **Mengisi Rekam Medis Pasien** hingga selesai, kemudian pilih **Simpan**.

Jika Anda mengalami kesulitan atau kendala dalam Penggunaan Aplikasi Untuk Pelayanan Telekonsul, Anda dapat menghubungi kami melalui whatsapp group yang telah disediakan, Chat bantuan pada sistem, atau chat ke nomor Customer Success kami di **0851-7324-7321**

Revisi #6

Dibuat 18 Januari 2023 05:25:32 oleh Ghina

Diperbaharui 1 Juni 2023 11:48:59 oleh Irvan Nasution