

# Pendampingan Penggunaan Aplikasi Klinik Pintar

Pendampingan Aplikasi Klinik Pintar adalah bagian layanan lanjutan dari Klinik Pintar dalam membantu Mitra Penyedia Fasilitas Layanan Kesehatan (“Mitra”) dalam menggunakan Aplikasi Klinik Pintar. ruang lingkup layanan pendampingan Aplikasi Klinik Pintar adalah sebagai berikut:

## • Jenis pendampingan

Terdapat 2 (dua) jenis pendampingan Aplikasi klinik pintar yaitu:

### **Pendampingan *online***

Training penggunaan Aplikasi Klinik Pintar yang dilakukan secara *online* selama 14 (empat belas) hari melalui media *whatsapp group*;

### **Pendampingan *offline***

*Training* penggunaan Aplikasi Klinik Pintar yang dilakukan secara *offline* selama 6 (enam) jam dengan tatap muka secara langsung.

## • Waktu pelaksanaan

Pendampingan Aplikasi Klinik Pintar dapat dilakukan setiap hari senin - minggu dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Senin - Jumat pukul 09:00 - 17:00 WIB
2. Sabtu - minggu pukul 09:00 - 15:00 WIB (*dengan permintaan*)

## • Alur pelayanan

Alur pelayanan pendampingan Aplikasi Klinik Pintar adalah sebagai berikut:

1. Mitra mengisi form Pendaftaran Extra Support pendampingan Aplikasi Klinik Pintar;
2. Tim Klinik Pintar mengirimkan *quotation*;
3. Mitra membaca dan melengkapi *quotation* serta melakukan pembayaran;
4. Tim Klinik Pintar memberikan *invoice*;
5. *Untuk Opsi pendampingan online*, tim klinik pintar akan membuatkan *group whatsapp* dan mengundang anggota Mitra; Dalam hal pendampingan *online* Tim Klinik Pintar akan *standby* untuk mendampingi dan menjawab pertanyaan dari Mitra melalui *Group Whatsapp*;
6. Jika pendampingan *offline*,
7. Tim Klinik Pintar memberikan jadwal ketersediaan pendampingan;
8. Mitra memilih jadwal pendampingan;
9. Tim Klinik Pintar konfirmasi jadwal pendampingan;
10. Pada hari pendampingan *offline*, mitra klinik mengisi data kehadiran;
11. Tim Klinik Pintar *standby* di lokasi mitra saat pendampingan;
12. Tim Klinik Pintar dan mitra melengkapi BAST;
13. Tim Klinik Pintar memberikan e-sertifikat sebagai tanda bahwa Mitra telah melakukan pendampingan Aplikasi Klinik Pintar.

## • Hak dan kewajiban

### Klinik Pintar

1. Memberikan pendampingan setelah pembayaran telah diterima dari Mitra;
2. Memberikan pendampingan aplikasi klinik pintar selama 6 (enam) jam untuk pendampingan *offline*, dan 14 (empat belas) hari pendampingan *online* melalui whatsapp group.

### Mitra Klinik

1. Melakukan pembayaran sesuai dengan *quotation* yang dikirimkan oleh Klinik Pintar;
2. Membaca dan memahami syarat dan ketentuan layanan Pendampingan Aplikasi Klinik Pintar;
3. Mitra klinik dapat melakukan penjadwalan ulang maksimal 3 (tiga) hari sebelum jadwal yang ditentukan;
4. Mitra klinik dapat melakukan penjadwalan ulang maksimal sebanyak 2 (dua) kali;
5. Aktif berinteraksi terkait penggunaan Aplikasi Klinik Pintar.

---

Revisi #1

Dibuat 7 September 2023 05:00:54 oleh Rizki Sabarkhah

Diperbaharui 30 November 2023 03:27:26 oleh Rizki Sabarkhah