

# Gagal Sinkron Rekam Medis ke PCare

Pada kondisi tertentu resume medis yang sudah selesai di isi kemungkinan terjadi gagal sinkron, untuk mengetahui penyebab atau alasan resume medis gagal sinkron bisa mengikuti panduan berikut :

1. Buka menu **Rekam Medis > Resume Rawat Jalan** , pasien dengan tanda seru kemungkinan mengalami gagal sinkron

The screenshot shows the 'Rekam Medis' interface. On the left, a sidebar lists various modules: Rekam Medis (selected), Resume Rawat Inap, Pembayaran, Master Data, Jadwal Praktik, Inventori, Laporan, and Integrasi. A red box highlights the 'Resume Rawat Jalan' button. The main area is titled 'Rekam Medis' and shows search filters for Poliklinik, Nakes, Status Pembayaran, Date, Birth Date, and Referral. Below these are tabs for 'Semua' and 'Tindak Lanjut'. A table displays patient information: Tanggal (23 Sep 2024), Pasien (MARDIAN, MSN000, BPJS Kesehatan), Nakes (dr. Poli Umum - Klinik), and Perubahan Terakhir (Dibuat Admin Klinik, 23 Sep 2024 - 10.32). Action buttons for print, search, and more are at the bottom right.

2. Masih dihalaman yang sama, klik tab menu **Tindak Lanjut > Klik sync semua ke PCare / klik simbol sync**

The screenshot shows the same 'Rekam Medis' interface, but the 'Tindak Lanjut' tab is now active. A red box highlights this tab. To its right is a large blue button labeled 'Sync Semua ke PCare'. A red arrow points from the 'Sync Semua ke PCare' button towards a blue arrow pointing down to a status message. The status message indicates: 'noKartu' and '- Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama.' Below this message are several small action buttons for printing, searching, and more.

3. Pada kolom informasi akan muncul keterangan penyebab resume medis tersebut gagal sinkron

PASIEN	NAKES	PERUBAHAN TERAKHIR	INFORMASI
<b>MARDIAN</b> MSN000 BPJS Kesehatan - 000	dr. Poli Umum - Klinik	Dibuat Admin Klinik 23 Sep 2024 - 10.32	<ul style="list-style-type: none"><li>• noKartu</li><li>- Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama.</li></ul> 
<b>RAJA</b> MSN00C BPJS Kesehatan - 000	dr Poli Umum - Klinik	Dibuat Admin Klinik 23 Sep 2024 - 09.39	<ul style="list-style-type: none"><li>• noKartu</li><li>- Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama.</li></ul> 

Revisi #1

Dibuat 25 September 2024 05:05:46 oleh Nurjanah

Diperbaharui 25 September 2024 05:12:45 oleh Nurjanah