Case Error SATUSEHAT

Halaman ini berisi beberapa kendala yang ditemukan saat melakukan sinkronisasi atau pengiriman data ke SATUSEHAT Platform

- Input / Perubahan Vendor RME
- Kendala NIK Tidak Ditemukan

Input / Perubahan Vendor RME

Berdasarkan Diseminasi SATUSEHAT Platform yang dilakukan pada **Kamis, 19 September 2024** ada beberapa perubahan alur yang mana akan menyebabkan kendala bagi fasyankes, diantaranya adalah Input / Perubahan Vendor RME. Berikut adalah informasi mengenai Input / Perubahan Vendor RME:

1. Input / Perubahan Vendor RME dapat dilakukan pada akun **regfasyankes/DFO** milik masing-masing fasyankes pada **tab RME**
2. Fasyankes yang akan mengganti sistem RME ke Aplikasi Klinik Pintar akan mendapatkan **Kode Akses API Production SATUSEHAT yang baru**.
3. Kode Akses API akan muncul (diperbarui secara otomatis) setelah melakukan pergantian sistem RME.
4. Fasyankes **hanya** dapat melakukan pergantian sistem RME selama **1x24 jam**
5. Kode Akses API lama sudah tidak dapat digunakan oleh tim Klinik Pintar
6. Silahkan berikan Kode Akses API yang terbaru kepada tim Klinik Pintar

Jika Anda mengalami kesulitan atau kendala dalam Input / Perubahan Vendor RME, Anda dapat menghubungi kami melalui whatsapp group yang telah disediakan, Chat bantuan pada sistem, atau chat ke nomor Customer Success kami di **0851-7324-7321**

Kendala NIK Tidak Ditemukan

Berdasarkan Diseminasi SATUSEHAT Platform yang dilakukan pada **Kamis, 19 September 2024** ada beberapa perubahan alur yang mana akan menyebabkan kendala bagi fasyankes, diantaranya adalah Kendala NIK Tidak Ditemukan.

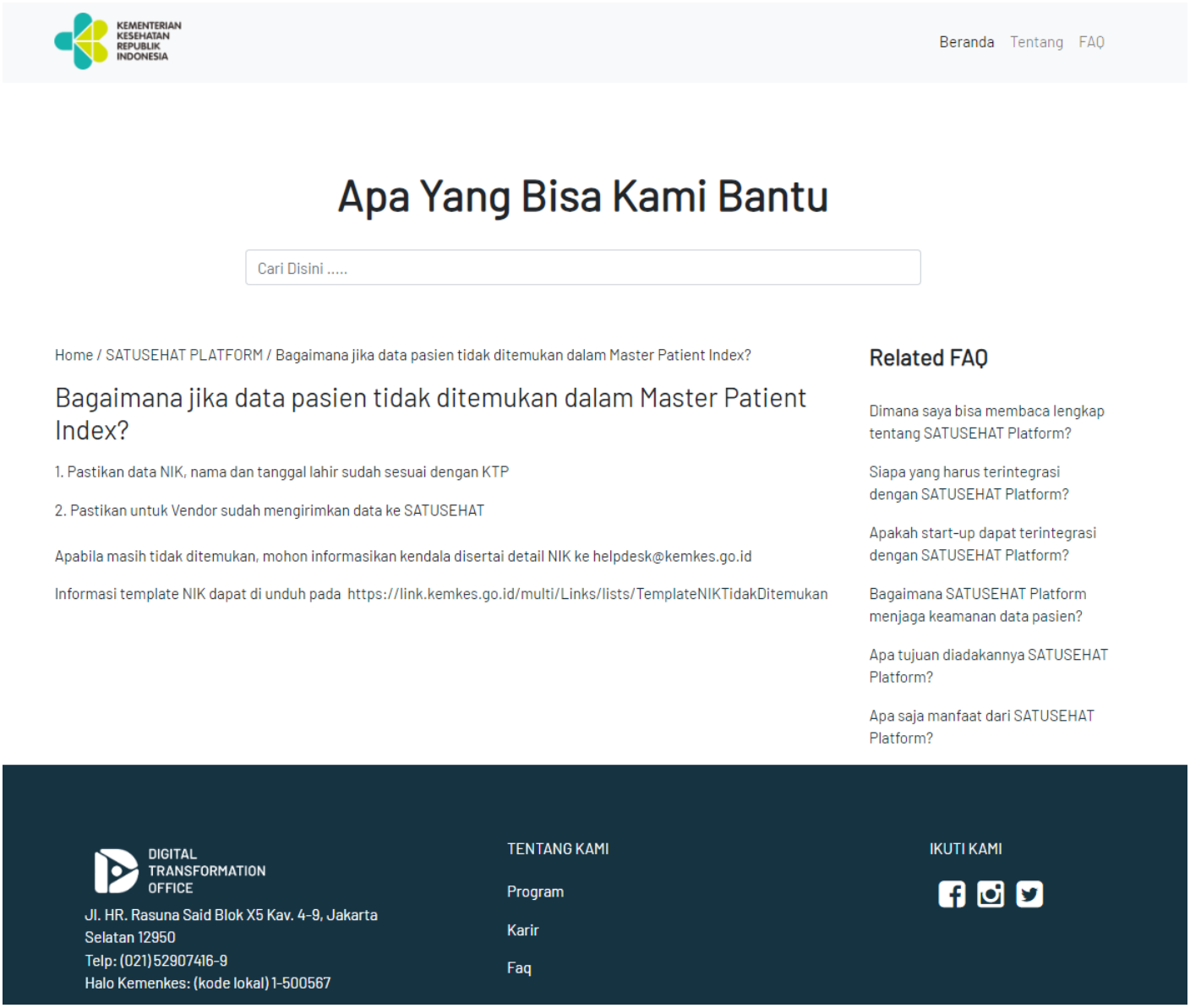
Untuk kendala NIK tidak ditemukan mohon diperhatikan untuk poin-poin berikut ini:

1. Mohon pastikan untuk mengirimkan data pada environment Production
2. Mohon pastikan NIK, Nama, dan Tanggal Lahir sudah sesuai dengan KTP
3. Mohon pastikan untuk Vendor sudah mengirimkan data ke SATUSEHAT
4. Mohon pastikan untuk Tenaga Kesehatan sudah terdaftar pada SISDMK

Untuk informasi lebih detail terkait kendala NIK tidak ditemukan silahkan dapat dicek pada FAQ:

A. NIK pasien tidak ditemukan:

https://faq.kemkes.go.id/faq/bagaimana-jika-data-pasien-tidak-ditemukan-dalam-master-patient-index



1. Pastikan data NIK, nama dan tanggal lahir sudah sesuai dengan KTP

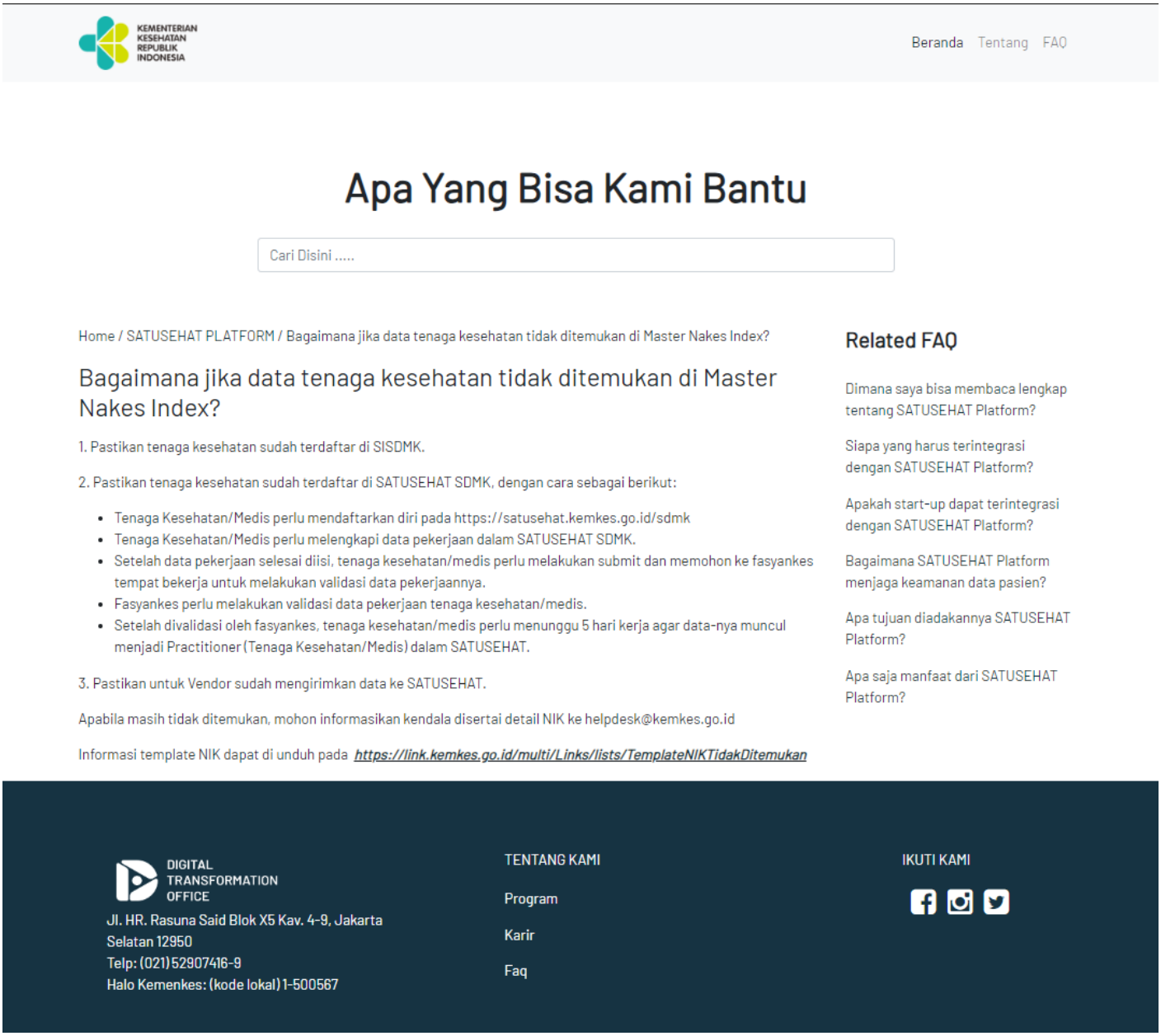
2. Pastikan untuk Vendor sudah mengirimkan data ke SATUSEHAT

Apabila masih tidak ditemukan, mohon informasikan kendala disertai detail NIK ke helpdesk@kemkes.go.id

Informasi template NIK dapat di unduh pada ***https://link.kemkes.go.id/multi/Links/lists/TemplateNIKTidakDitemukan***

B. NIK tenaga kesehatan tidak ditemukan:

https://faq.kemkes.go.id/faq/bagaimana-jika-data-tenaga-kesehatan-tidak-ditemukan-di-master-nakes-index



1. Pastikan tenaga kesehatan sudah terdaftar di SISDMK.

2. Pastikan tenaga kesehatan sudah terdaftar di SATUSEHAT SDMK, dengan cara sebagai berikut:

- Tenaga Kesehatan/Medis perlu mendaftarkan diri pada https://satusehat.kemkes.go.id/sdmk
- Tenaga Kesehatan/Medis perlu melengkapi data pekerjaan dalam SATUSEHAT SDMK.
- Setelah data pekerjaan selesai diisi, tenaga kesehatan/medis perlu melakukan submit dan memohon ke fasyankes tempat bekerja untuk melakukan validasi data pekerjaannya.
- Fasyankes perlu melakukan validasi data pekerjaan tenaga kesehatan/medis.
- Setelah divalidasi oleh fasyankes, tenaga kesehatan/medis perlu menunggu 5 hari kerja agar data-nya muncul menjadi Practitioner (Tenaga Kesehatan/Medis) dalam SATUSEHAT.

3. Pastikan untuk Vendor sudah mengirimkan data ke SATUSEHAT.

Apabila masih tidak ditemukan, mohon informasikan kendala disertai detail NIK ke helpdesk@kemkes.go.id

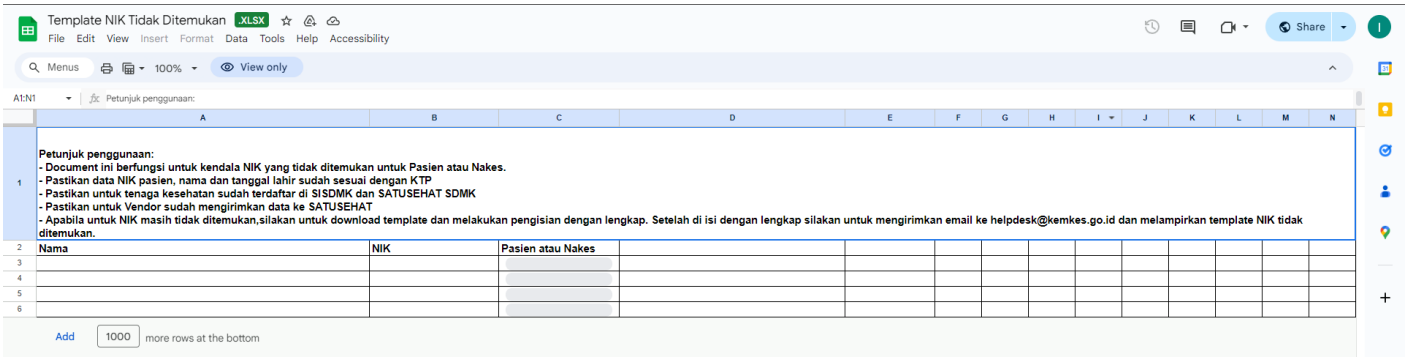
Informasi template NIK dapat di unduh pada ***https://link.kemkes.go.id/multi/Links/lists/TemplateNIKTidakDitemukan***

C. Isi Template

1. Setelah mengklik link diatas akan diarahkan ke halaman berikut dana silahkan pilih Template NIK Tidak Ditemukan



2. Anda akan di bawa ke *spreadsheet* yang dimaksud dan silahkan ikuti petunjuk penggunaan yang tertera



Petunjuk penggunaan:

1. Dokumen ini berfungsi untuk kendala NIK yang tidak ditemukan untuk Pasien atau Nakes.
2. Pastikan data NIK pasien, nama dan tanggal lahir sudah sesuai dengan KTP
3. Pastikan untuk tenaga kesehatan sudah terdaftar di SISDMK dan SATUSEHAT SDMK
4. Pastikan untuk Vendor sudah mengirimkan data ke SATUSEHAT
5. Apabila untuk NIK masih tidak ditemukan, silakan untuk **download template** dan **melakukan pengisian dengan lengkap**. Setelah di isi dengan lengkap silakan untuk **mengirimkan email ke helpdesk@kemkes.go.id** dan **melampirkan template NIK tidak ditemukan**.

Jika Anda mengalami kesulitan atau Kendala NIK Tidak Ditemukan pada SATUSEHAT Platform, Anda dapat menghubungi kami melalui whatsapp group yang telah disediakan, Chat bantuan pada sistem, atau chat ke nomor Customer Success kami di **0851-7324-7321**