

# Case Error

# SATUSEHAT

Halaman ini berisi beberapa kendala yang ditemukan saat melakukan sinkronisasi atau pengiriman data ke SATUSEHAT Platform

- [Input / Perubahan Vendor RME](#)
- [Kendala NIK Tidak Ditemukan](#)

# Input / Perubahan Vendor RME

Berdasarkan Diseminasi SATUSEHAT Platform yang dilakukan pada **Kamis, 19 September 2024** ada beberapa perubahan alur yang mana akan menyebabkan kendala bagi fasyankes, diantaranya adalah Input / Perubahan Vendor RME. Berikut adalah informasi mengenai Input / Perubahan Vendor RME:

1. Input / Perubahan Vendor RME dapat dilakukan pada akun **regfasyankes/DFO** milik masing-masing fasyankes pada **tab RME**
2. Fasyankes yang akan mengganti sistem RME ke Aplikasi Klinik Pintar akan mendapatkan **Kode Akses API Production SATUSEHAT yang baru.**
3. Kode Akses API akan muncul (diperbarui secara otomatis) setelah melakukan pergantian sistem RME.
4. Fasyankes **hanya** dapat melakukan pergantian sistem RME selama **1x24 jam**
5. Kode Akses API lama sudah tidak dapat digunakan oleh tim Klinik Pintar
6. Silahkan berikan Kode Akses API yang terbaru kepada tim Klinik Pintar

Jika Anda mengalami kesulitan atau kendala dalam Input / Perubahan Vendor RME, Anda dapat menghubungi kami melalui whatsapp group yang telah disediakan, Chat bantuan pada sistem, atau chat ke nomor Customer Success kami di **0851-7324-7321**

# Kendala NIK Tidak Ditemukan

Berdasarkan Diseminasi SATUSEHAT Platform yang dilakukan pada **Kamis, 19 September 2024** ada beberapa perubahan alur yang mana akan menyebabkan kendala bagi fasyankes, diantaranya adalah Kendala NIK Tidak Ditemukan.

Untuk kendala NIK tidak ditemukan mohon diperhatikan untuk poin-poin berikut ini:

1. Mohon pastikan untuk mengirimkan data pada environment Production
2. Mohon pastikan NIK, Nama, dan Tanggal Lahir sudah sesuai dengan KTP
3. Mohon pastikan untuk Vendor sudah mengirimkan data ke SATUSEHAT
4. Mohon pastikan untuk Tenaga Kesehatan sudah terdaftar pada SISDMK

Untuk informasi lebih detail terkait kendala NIK tidak ditemukan silahkan dapat dicek pada FAQ:

## **A. NIK pasien tidak ditemukan:**

<https://faq.kemkes.go.id/faq/bagaimana-jika-data-pasien-tidak-ditemukan-dalam-master-patient-index>

# Apa Yang Bisa Kami Bantu

Cari Disini .....

Home / SATUSEHAT PLATFORM / Bagaimana jika data pasien tidak ditemukan dalam Master Patient Index?

## Bagaimana jika data pasien tidak ditemukan dalam Master Patient Index?

1. Pastikan data NIK, nama dan tanggal lahir sudah sesuai dengan KTP
2. Pastikan untuk Vendor sudah mengirimkan data ke SATUSEHAT

Apabila masih tidak ditemukan, mohon informasikan kendala disertai detail NIK ke [helpdesk@kemkes.go.id](mailto:helpdesk@kemkes.go.id)

Informasi template NIK dapat di unduh pada <https://link.kemkes.go.id/multi/Links/lists/TemplateNIKTidakDitemukan>

## Related FAQ

Dimana saya bisa membaca lengkap tentang SATUSEHAT Platform?

Siapa yang harus terintegrasi dengan SATUSEHAT Platform?

Apakah start-up dapat terintegrasi dengan SATUSEHAT Platform?

Bagaimana SATUSEHAT Platform menjaga keamanan data pasien?

Apa tujuan diadakannya SATUSEHAT Platform?

Apa saja manfaat dari SATUSEHAT Platform?



DIGITAL  
TRANSFORMATION  
OFFICE

Jl. HR. Rasuna Said Blok X5 Kav. 4-9, Jakarta  
Selatan 12950  
Telp: (021) 52907416-9  
Halo Kemenkes: (kode lokal) 1-500567

## TENTANG KAMI

Program

Karir

Faq

## IKUTI KAMI



1. Pastikan data NIK, nama dan tanggal lahir sudah sesuai dengan KTP

2. Pastikan untuk Vendor sudah mengirimkan data ke SATUSEHAT

Apabila masih tidak ditemukan, mohon informasikan kendala disertai detail NIK ke [helpdesk@kemkes.go.id](mailto:helpdesk@kemkes.go.id)

Informasi template NIK dapat di unduh pada

<https://link.kemkes.go.id/multi/Links/lists/TemplateNIKTidakDitemukan>

## B. NIK tenaga kesehatan tidak ditemukan:

<https://faq.kemkes.go.id/faq/bagaimana-jika-data-tenaga-kesehatan-tidak-ditemukan-di-master-nakes-index>

# Apa Yang Bisa Kami Bantu

Cari Disini .....

Home / SATUSEHAT PLATFORM / Bagaimana jika data tenaga kesehatan tidak ditemukan di Master Nakes Index?

## Bagaimana jika data tenaga kesehatan tidak ditemukan di Master Nakes Index?

1. Pastikan tenaga kesehatan sudah terdaftar di SISDMK.
2. Pastikan tenaga kesehatan sudah terdaftar di SATUSEHAT SDM, dengan cara sebagai berikut:
  - Tenaga Kesehatan/Medis perlu mendaftarkan diri pada <https://satusehat.kemkes.go.id/sdmk>
  - Tenaga Kesehatan/Medis perlu melengkapi data pekerjaan dalam SATUSEHAT SDM.
  - Setelah data pekerjaan selesai diisi, tenaga kesehatan/medis perlu melakukan submit dan memohon ke fasyankes tempat bekerja untuk melakukan validasi data pekerjaannya.
  - Fasyankes perlu melakukan validasi data pekerjaan tenaga kesehatan/medis.
  - Setelah divalidasi oleh fasyankes, tenaga kesehatan/medis perlu menunggu 5 hari kerja agar data-nya muncul menjadi Practitioner (Tenaga Kesehatan/Medis) dalam SATUSEHAT.
3. Pastikan untuk Vendor sudah mengirimkan data ke SATUSEHAT.

Apabila masih tidak ditemukan, mohon informasikan kendala disertai detail NIK ke [helpdesk@kemkes.go.id](mailto:helpdesk@kemkes.go.id)

Informasi template NIK dapat di unduh pada <https://link.kemkes.go.id/multi/Links/lists/TemplateNIKTidakDitemukan>

## Related FAQ

Dimana saya bisa membaca lengkap tentang SATUSEHAT Platform?

Siapa yang harus terintegrasi dengan SATUSEHAT Platform?

Apakah start-up dapat terintegrasi dengan SATUSEHAT Platform?

Bagaimana SATUSEHAT Platform menjaga keamanan data pasien?

Apa tujuan diadakannya SATUSEHAT Platform?

Apa saja manfaat dari SATUSEHAT Platform?



DIGITAL  
TRANSFORMATION  
OFFICE

Jl. HR. Rasuna Said Blok X5 Kav. 4-9, Jakarta  
Selatan 12950  
Telp: (021) 52907416-9  
Halo Kemenkes: (kode lokal) 1-500567

## TENTANG KAMI

Program

Karir

Faq

## IKUTI KAMI



1. Pastikan tenaga kesehatan sudah terdaftar di SISDMK.
2. Pastikan tenaga kesehatan sudah terdaftar di SATUSEHAT SDM, dengan cara sebagai berikut:
  - Tenaga Kesehatan/Medis perlu mendaftarkan diri pada <https://satusehat.kemkes.go.id/sdmk>
  - Tenaga Kesehatan/Medis perlu melengkapi data pekerjaan dalam SATUSEHAT SDM.
  - Setelah data pekerjaan selesai diisi, tenaga kesehatan/medis perlu melakukan submit dan memohon ke fasyankes tempat bekerja untuk melakukan validasi data pekerjaannya.
  - Fasyankes perlu melakukan validasi data pekerjaan tenaga kesehatan/medis.
  - Setelah divalidasi oleh fasyankes, tenaga kesehatan/medis perlu menunggu 5 hari kerja agar data-nya muncul menjadi Practitioner (Tenaga Kesehatan/Medis) dalam SATUSEHAT.
3. Pastikan untuk Vendor sudah mengirimkan data ke SATUSEHAT.

Apabila masih tidak ditemukan, mohon informasikan kendala disertai detail NIK ke [helpdesk@kemkes.go.id](mailto:helpdesk@kemkes.go.id)

Informasi template NIK dapat di unduh pada <https://link.kemkes.go.id/multi/Links/lists/TemplateNIKTidakDitemukan>

## C. Isi Template

1. Setelah mengklik link diatas akan diarahkan ke halaman berikut dan silahkan pilih Template NIK Tidak Ditemukan



2. Anda akan di bawa ke *spreadsheet* yang dimaksud dan silahkan ikuti petunjuk penggunaan yang tertera

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Petunjuk penggunaan: - Document ini berfungsi untuk kendala NIK yang tidak ditemukan untuk Pasien atau Nakes. - Pastikan data NIK pasien, nama dan tanggal lahir sudah sesuai dengan KTP - Pastikan untuk tenaga kesehatan sudah terdaftar di SISDMK dan SATUSEHAT SDM - Pastikan untuk Vendor sudah mengirimkan data ke SATUSEHAT - Apabila untuk NIK masih tidak ditemukan, silakan untuk download template dan melakukan pengisian dengan lengkap. Setelah di isi dengan lengkap silakan untuk mengirimkan email ke helpdesk@kemkes.go.id dan melampirkan template NIK tidak ditemukan.													
2	Nama	NIK	Pasien atau Nakes											
3														
4														
5														
6														

### Petunjuk penggunaan:

1. Dokumen ini berfungsi untuk kendala NIK yang tidak ditemukan untuk Pasien atau Nakes.
2. Pastikan data NIK pasien, nama dan tanggal lahir sudah sesuai dengan KTP
3. Pastikan untuk tenaga kesehatan sudah terdaftar di SISDMK dan SATUSEHAT SDM
4. Pastikan untuk Vendor sudah mengirimkan data ke SATUSEHAT
5. Apabila untuk NIK masih tidak ditemukan, silakan untuk **download template** dan **melakukan pengisian dengan lengkap**. Setelah di isi dengan lengkap silakan untuk **mengirimkan email ke helpdesk@kemkes.go.id** dan **melampirkan template NIK tidak ditemukan**.

Jika Anda mengalami kesulitan atau Kendala NIK Tidak Ditemukan pada SATUSEHAT Platform, Anda dapat menghubungi kami melalui whatsapp group yang telah disediakan, Chat bantuan pada sistem, atau chat ke nomor Customer Success kami di **0851-7324-7321**