

# Case Error PCare

Berikut kumpulan berisi informasi atau tindaklanjut jika terjadi error atau kendala pada fitur bridging BPJS

- [Peserta sudah di entri pada poli yang sama dan hari yang sama](#)
- [Gagal Sinkron Rekam Medis ke PCare](#)
- [noKartu - Peserta sudah di entri di poli yang sama pada hari yang sama](#)

# Peserta sudah di entri pada poli yang sama dan hari yang sama

Muncul notifikasi "Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama"  
Notifikasi ini bisa muncul saat melakukan registrasi pasien BPJS atau saat klik opsi hadir.

## **Jika notifikasi muncul saat membuat registrasi pasien**

Hal yang perlu dilakukan :

1. Cek pada menu "reservasi" kemungkinan pasien sudah mendaftar via Mobile JKN
2. Cek pada menu "registrasi" kemungkinan pasien sudah di registrasi atau sudah selesai melakukan pemeriksaan
3. Cek pada PCare, kemungkinan pasien sudah di input langsung melalui PCare

## **Jika notifikasi muncul saat klik opsi "HADIR"**

Pada kondisi tertentu seperti : jaringan yang tidak stabil, kendala pada server atau kendala lainnya menyebabkan data dari RME tidak terkirim secara sempurna. Kemungkinan data sebenarnya sudah terkirim ke PCare namun tidak terbaca di RME.

hal yang perlu dilakukan :

1. Buka PCare, lalu cek apakah apakah nama pasien sudah terinput ke PCare
2. Jika nama pasien sudah terinput, maka bisa di hapus terlebih dahulu
3. Buka Aplikasi Klinik Pintar

The screenshot displays a medical application interface with a central confirmation dialog and an error notification.

**Confirmation Dialog:**

- Header:** BPJS
- Title:** Apakah pasien ini sudah hadir?
- Instructions:**
  - Pastikan pasien akan/sudah memasuki ruangan pelayanan jika memilih "Hadir."
  - Status pasien di PCare dan Mobile JKN juga akan berubah menjadi "Sudah Dilayani."
  - Status kehadiran **tidak dapat diubah** kembali. Mohon buat registrasi baru jika salah input.
- Buttons:** Hadir (highlighted in blue), Tidak Hadir, Kembali

**Error Notification:**

- Title:** Terjadi Kesalahan
- Message:** Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama.

**Background Interface:**

- Left Sidebar:** Klinik, Paket Tumbuh, Dashboard, Pasien, Rawat Jalan (Semua Status, Reservasi, Antrean Registrasi, Registrasi), Rawat Inap, Lab Klinik, Admin Klinik Pra... Admin Klinik
- Table:** Columns: TANGGAL, ANTREAN, PASIEN. Rows: 23 Sep 2024 09:00-18:00 (repeated).
- Right Panel:** List of doctors: dr. Poli Umum, dr. Poli Umum, dr. Poli Umum.
- Bottom:** Lihat 10, 1-10 dari 12, and a chat icon.

# Gagal Sinkron Rekam Medis ke PCare

Pada kondisi tertentu resume medis yang sudah selesai di isi kemungkinan terjadi gagal sinkron, untuk mengetahui penyebab atau alasan resume medis gagal sinkron bisa mengikuti panduan berikut :

1. Buka menu **Rekam Medis > Resume Rawat Jalan** , pasien dengan tanda seru kemungkinan mengalami gagal sinkron

Rekam Medis

Pusat Bantuan

+ Kajian Awal

Pilih Poliklinik Nakes Status Pembayaran

23/09/2024 Pilih Tanggal Lahir Cari nama, NIK, BPJS, MRN... Rujukan

Semua Tindak Lanjut

TANGGAL	PASIE	NAKES	PERUBAHAN TERAKHIR
23 Sep 2024	<b>MARDIAN</b> ⓘ MSN000 BPJS Kesehatan	dr. Poli Umum - Klinik	Dibuat Admin Klinik 23 Sep 2024 - 10.32

2. Masih dihalaman yang sama, klik tab menu **Tindak Lanjut > Klik sync semua ke PCare / klik simbol sync**

Rekam Medis

Pusat Bantuan

+ Kajian Awal

Pilih Poliklinik Nakes Status Pembayaran

23/09/2024 Pilih Tanggal Lahir Cari nama, NIK, BPJS, MRN... Rujukan

Semua **Tindak Lanjut**

➔ Sync Semua ke PCare

EN	NAKES	PERUBAHAN TERAKHIR	INFORMASI
MARDIAN 000391 Kesehatan - 0000	dr. Poli Umum - Klinik	Dibuat Admin Klinik 23 Sep 2024 - 10.32	• noKartu - Peserta sudah di- entri di poli yang sama pada hari yang sama.

3. Pada kolom informasi akan muncul keterangan penyebab resume medis tersebut gagal sinkron

PASIENT	NAKES	PERUBAHAN TERAKHIR	INFORMASI
<b>MARDIAN</b> MSN000 BPJS Kesehatan - 000	<b>dr.</b> Poli Umum - Klinik	Dibuat Admin Klinik 23 Sep 2024 - 10.32	<ul style="list-style-type: none"><li>noKartu - Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama.</li></ul> 
<b>RAJA</b> MSN000 BPJS Kesehatan - 000	<b>dr</b> Poli Umum - Klinik	Dibuat Admin Klinik 23 Sep 2024 - 09.39	<ul style="list-style-type: none"><li>noKartu - Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama.</li></ul> 

# noKartu - Peserta sudah di entri di poli yang sama pada hari yang sama

Pada kondisi tertentu seperti : jaringan yang tidak stabil, kendala pada server atau kendala lainnya menyebabkan data dari RME tidak terkirim secara sempurna. Kemungkinan data sebenarnya sudah terkirim ke PCare namun tidak terbaca di RME.

Hal yang perlu dilakukan :

1. Klik simbol sync untuk melakukan sinkron ulang
2. Jika gagal, silahkan cek ke PCare, kalau data pasien sudah terinput dengan status sudah di layani maka pesan error dan gagal sinkron bisa di abaikan
3. jika data pasien tidak ada di PCare atau statusnya masih terdaftar, silahkan hubungi tim Klinik Pintar via grup whatsapp

PASIENT	NAKES	PERUBAHAN TERAKHIR	INFORMASI
<b>MARDIAN</b> MSN000 BPJS Kesehatan - 000	<b>dr.</b> Poli Umum - Klinik	Dibuat Admin Klinik 23 Sep 2024 - 10.32	<ul style="list-style-type: none"><li>• noKartu - Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama.</li></ul>
<b>RAJA</b> MSN000 BPJS Kesehatan - 000	<b>dr</b> Poli Umum - Klinik	Dibuat Admin Klinik 23 Sep 2024 - 09.39	<ul style="list-style-type: none"><li>• noKartu - Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama.</li></ul>