

Case Error PCare

Berikut kumpulan berisi informasi atau tindaklanjut jika terjadi error atau kendala pada fitur bridging BPJS

- [Peserta sudah di entri pada poli yang sama dan hari yang sama](#)
- [Gagal Sinkron Rekam Medis ke PCare](#)
- [noKartu - Peserta sudah di entri di poli yang sama pada hari yang sama](#)

Peserta sudah di entri pada poli yang sama dan hari yang sama

Muncul notifikasi "Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama"
Notifikasi ini bisa muncul saat melakukan registrasi pasien BPJS atau saat klik opsi hadir.

Jika notifikasi muncul saat membuat registrasi pasien

Hal yang perlu dilakukan :

1. Cek pada menu "reservasi" kemungkinan pasien sudah mendaftar via Mobile JKN
2. Cek pada menu "registrasi" kemungkinan pasien sudah di registrasi atau sudah selesai melakukan pemeriksaan
3. Cek pada PCare, kemungkinan pasien sudah di input langsung melalui PCare

Jika notifikasi muncul saat klik opsi "HADIR"

Pada kondisi tertentu seperti : jaringan yang tidak stabil, kendala pada server atau kendala lainnya menyebabkan data dari RME tidak terkirim secara sempurna. Kemungkinan data sebenarnya sudah terkirim ke PCare namun tidak terbaca di RME.

hal yang perlu dilakukan :

1. Buka PCare, lalu cek apakah apakah nama pasien sudah terinput ke PCare
2. Jika nama pasien sudah terinput, maka bisa di hapus terlebih dahulu
3. Buka Aplikasi Klinik Pintar

Klinik

Paket Tumbuh

Dashboard

Pasien

Rawat Jalan

Semua Status

Reservasi

Antrean Registrasi

Registrasi

Rawat Inap

Lab Klinik

Admin Klinik Pra...
Admin Klinik

TANGGAL	ANTREAN	PASIENT
23 Sep 2024 09:00-18:00		MKVU000550
23 Sep 2024 09:00-18:00		
23 Sep 2024 09:00-18:00		
23 Sep 2024 09:00-18:00		

Lihat 10

dr. -
Poli Umum

dr.
Poli Umum

dr. I
Poli Umum

1-10 dari 12

BPJS

Apakah pasien ini sudah hadir?

Pastikan pasien akan/sudah memasuki ruangan pelayanan jika memilih "Hadir."

Status pasien di PCare dan Mobile JKN juga akan berubah menjadi "Sudah Dilayani."

Status kehadiran **tidak dapat diubah** kembali. Mohon buat registrasi baru jika salah input.

Hadir

Tidak Hadir

Kembali

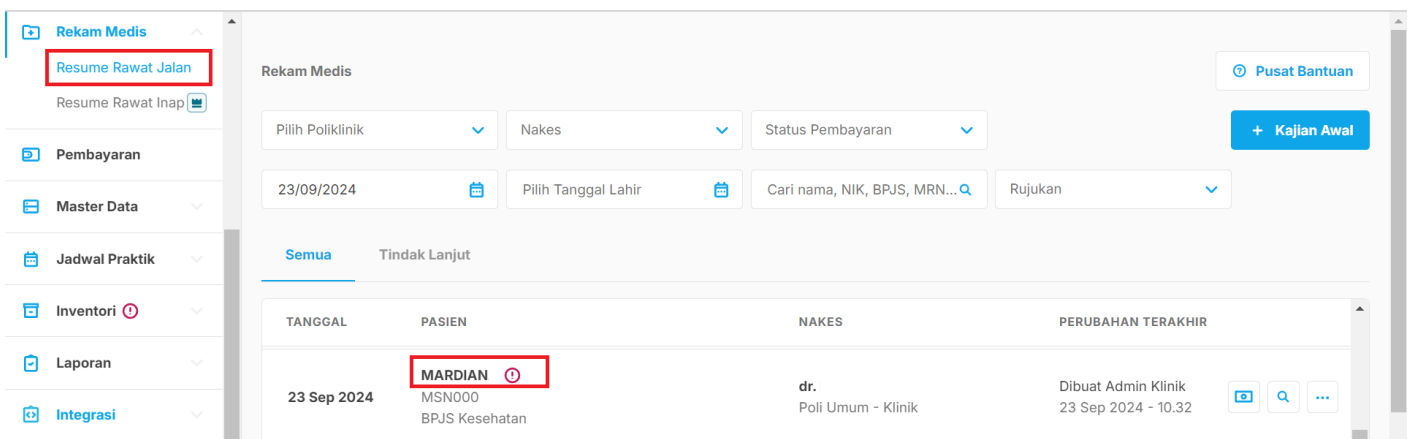
Terjadi Kesalahan

Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama.

Gagal Sinkron Rekam Medis ke PCare

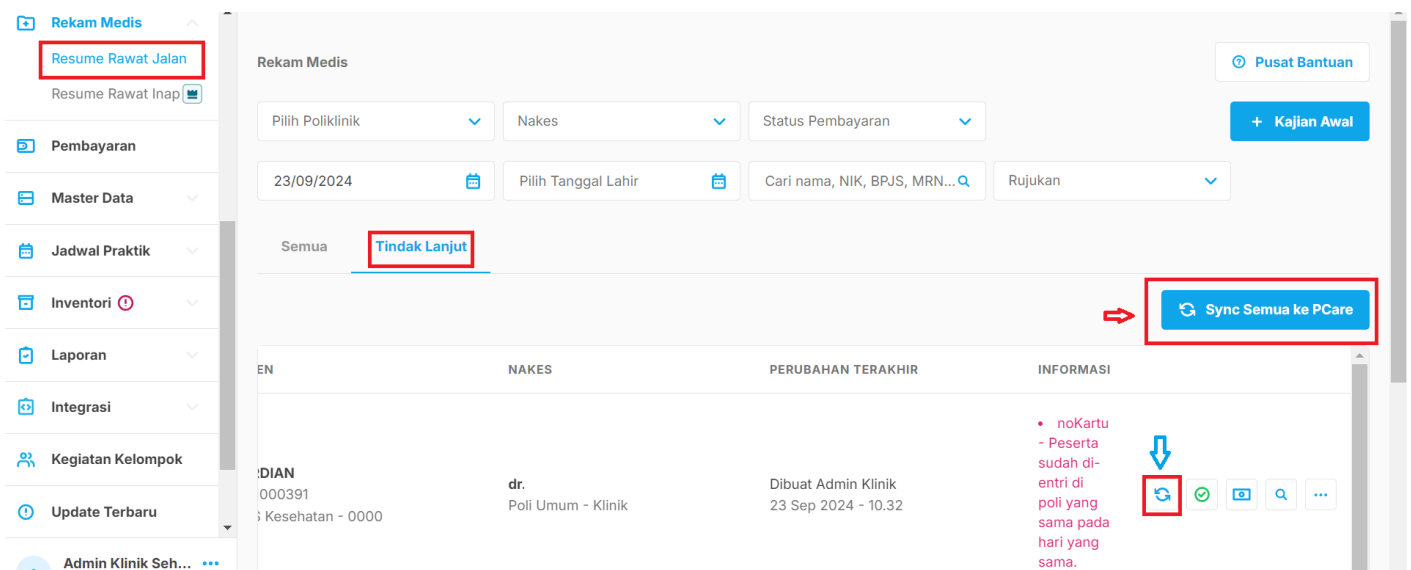
Pada kondisi tertentu resume medis yang sudah selesai di isi kemungkinan terjadi gagal sinkron, untuk mengetahui penyebab atau alasan resume medis gagal sinkron bisa mengikuti panduan berikut :

1. Buka menu **Rekam Medis > Resume Rawat Jalan** , pasien dengan tanda seru kemungkinan mengalami gagal sinkron













The screenshot shows the 'Rekam Medis' interface. On the left sidebar, 'Rekam Medis' is expanded, and 'Resume Rawat Jalan' is selected. The main area displays a table of medical records. The first row is for patient 'MARDIAN' on '23 Sep 2024'. A red box highlights the patient name 'MARDIAN' and a warning icon (a circle with an exclamation mark) next to it. The table has columns for 'TANGGAL', 'PASIEEN', 'NAKES', and 'PERUBAHAN TERAKHIR'.

2. Masih dihalaman yang sama, klik tab menu **Tindak Lanjut > Klik sync semua ke PCare / klik simbol sync**



The screenshot shows the 'Rekam Medis' interface with the 'Tindak Lanjut' tab selected. A red box highlights the 'Sync Semua ke PCare' button, which is located in the top right corner of the main area. An arrow points from this button to the 'Informasi' column of the table below. The table has columns for 'PASIEEN', 'NAKES', 'PERUBAHAN TERAKHIR', and 'INFORMASI'. The first row is for patient 'MARDIAN'. In the 'INFORMASI' column, there is a red box around a sync icon (a circular arrow) and a green checkmark icon. A blue arrow points down to the sync icon. A red box also highlights the 'Tindak Lanjut' tab in the top left of the main area.

3. Pada kolom informasi akan muncul keterangan penyebab resume medis tersebut gagal sinkron



PASIEN	NAKES	PERUBAHAN TERAKHIR	INFORMASI
MARDIAN MSN000 BPJS Kesehatan - 000	dr. Poli Umum - Klinik	Dibuat Admin Klinik 23 Sep 2024 - 10.32	<ul style="list-style-type: none">noKartu - Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama. <div></div>
RAJA MSN000 BPJS Kesehatan - 000	dr Poli Umum - Klinik	Dibuat Admin Klinik 23 Sep 2024 - 09.39	<ul style="list-style-type: none">noKartu - Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama. <div></div>

noKartu - Peserta sudah di entri di poli yang sama pada hari yang sama

Pada kondisi tertentu seperti : jaringan yang tidak stabil, kendala pada server atau kendala lainnya menyebabkan data dari RME tidak terkirim secara sempurna. Kemungkinan data sebenarnya sudah terkirim ke PCare namun tidak terbaca di RME.

Hal yang perlu dilakukan :

1. Klik simbol sync untuk melakukan sinkron ulang
2. Jika gagal, silahkan cek ke PCare, kalau data pasien sudah terinput dengan status sudah di layani maka pesan error dan gagal sinkron bisa di abaikan
3. jika data pasien tidak ada di PCare atau statusnya masih terdaftar, silahkan hubungi tim Klinik Pintar via grup whatsapp

PASIENT	NAKES	PERUBAHAN TERAKHIR	INFORMASI
MARDIAN MSN000 BPJS Kesehatan - 000	dr. Poli Umum - Klinik	Dibuat Admin Klinik 23 Sep 2024 - 10.32	<ul style="list-style-type: none">• noKartu - Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama. <div></div>
RAJA MSN000 BPJS Kesehatan - 000	dr Poli Umum - Klinik	Dibuat Admin Klinik 23 Sep 2024 - 09.39	<ul style="list-style-type: none">• noKartu - Peserta sudah di-entri di poli yang sama pada hari yang sama. <div></div>