Bagaimana jika terjadi kendala penggunaan?

Alur Pelaporan Kendala

Pelaporan Kendala dapat dilakukan melalui beberapa platform, yaitu :

1. WhatsApp Group Klinik
2. Chat Bantuan pada Aplikasi Klinik Pintar

Jika kendala berkaitan dengan sistem

1. Tim Support submit kendala di Gchat - Space Tech Support
2. Tim Dev menyampaikan solusi dan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan
3. Tim Support menyampaikan ke User status kendala
4. Tim Dev menyampaikan jika kendala telah selesai
5. Tim Support menyampaikan dan konfirmasi ke User status kendala

Jika kendala berkaitan dengan cara penggunaan

1. Tim Support cek FAQ & Panduan
2. Jika informasi tersedia
3. Tim Support share FAQ & Panduan
4. Jika informasi tidak tersedia
5. Tim Support masukkan new doc FAQ & Panduan
6. Tim Support jadwalkan training jika diperlukan

Revisi #1
Dibuat 2023-05-25 11:55:49 UTC oleh Irvan Nasution
Diperbaharui 2023-11-24 06:25:57 UTC oleh Irvan Nasution