

# FAQ

Kumpulan pertanyaan yang sering ditanyakan terkait Aplikasi Klinik Pintar

- [Tentang Kami](#)
  - [Apa itu Klinik Pintar?](#)
  - [Kenapa harus memilih Aplikasi Klinik Pintar daripada membuat sistem sendiri atau menggunakan vendor lain?](#)
- [Kemitraan](#)
  - [Siapa saja Mitra Klinik Pintar?](#)
  - [Apa saja Manfaat yang didapat jika bermitra dengan Klinik Pintar?](#)
  - [Bagaimana Cara Bermitra dengan Klinik Pintar?](#)
  - [Apakah Bergabung Kemitraan Klinik Pintar dipungut Biaya?](#)
  - [Apakah kemitraan terbuka untuk klinik di luar Pulau Jawa?](#)
  - [Bagaimana jika operasional klinik masih dijalankan secara manual dan belum pernah beroperasi secara digital sama sekali?](#)
  - [Apakah klinik yang belum memiliki izin beroperasi boleh mendaftar kemitraan?](#)
  - [Jika klinik belum memiliki dokter spesialis, apakah klinik bisa mendaftar kemitraan?](#)
  - [Apakah Klinik Pintar akan menyediakan alat atau utilitas sistem digital di klinik?](#)
  - [Bagaimana Skema Pembayaran Penggunaan Aplikasi Klinik Pintar?](#)
- [Regulasi dan Akreditasi](#)
  - [Apakah Aplikasi Klinik Pintar terdaftar di PSE Kominfo?](#)
  - [Apakah Aplikasi Klinik Pintar sudah terintegrasi sengan Platform SATUSEHAT](#)
  - [Apakah Klinik pintar dapat mengakses akun klinik?](#)
- [Penggunaan Aplikasi Klinik Pintar](#)
  - [Apakah saya bisa mengajukan fitur baru?](#)

- Apakah ada Buku Panduan Pengguna atau video tutorial yang dapat dijadikan pedoman oleh pengguna?
- Apakah Akun dapat di partisi?
- Bagaimana jika terjadi kendala penggunaan?
- Apa saja infrastruktur yang harus saya siapkan untuk menggunakan Klinik OS?
- Bagaimana jika terjadi listrik/internet mati/maintenance sistem?
- Seberapa mudah menggunakan Aplikasi Klinik Pintar
- Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk dokter mengisi rekam medis pasien?

# Tentang Kami

Pertanyaan seputar Klinik Pintar dan Aplikasi Klinik Pintar

# Apa itu Klinik Pintar?

**Klinik Pintar membantu klinik di Indonesia untuk mentransformasi pelayanan kesehatan dari dasar dengan cara pemberdayaan klinik dan pembentukan ekosistem untuk memperkuat primary care di Indonesia.**

Klinik Pintar bekerja sama dengan klinik konvensional, membuat klinik menjadi #KlinikBerdaya dan menaikkan produktivitas klinik dengan 3 cara:

## **1. Optimasi Operasional Klinik**

Kami mengimplementasi platform digital untuk membantu klinik mendigitalisasi operasional dan lebih terhubung ke pasien. Kami juga menyediakan asistensi pengelolaan klinik bagi mitra kami yang membutuhkan.

## **2. Peningkatan Pendapatan Melalui Layanan**

Kami mengembangkan standarisasi layanan kesehatan untuk meningkatkan pengalaman secara keseluruhan dan output medis untuk pasien termasuk layanan laboratorium di klinik.

## **3. Penyediaan Dukungan Supply Chain**

Kami menyediakan supply chain & inventory management support (Obat-obatan, peralatan dan vaksin) untuk klinik.

# Kenapa harus memilih Aplikasi Klinik Pintar daripada membuat sistem sendiri atau menggunakan vendor lain?

Aplikasi Klinik Pintar menerapkan **continuous improvement** dalam pengembangan sistem, sehingga:

1. **Kami selalu mengikuti seluruh peraturan dan standar** yang berlaku di Indonesia
2. **Kami selalu menerima segala masukan dari pengguna** yang nantinya akan kami pertimbangkan untuk masuk dalam list development kami

# Kemitraan

Pertanyaan terkait kemitraan dengan Klinik Pintar

Kemitraan

# Siapa saja Mitra Klinik Pintar?

Klinik Pintar bermitra dengan **2000+** **Klinik** di lebih dari **180 kota** seluruh Indonesia

# Apa saja Manfaat yang didapat jika bermitra dengan Klinik Pintar?

## **Digitalisasi Klinik**

Setiap pelayanan mitra klinik didukung oleh sistem dan teknologi digital terkini.

- Pengembangan manajemen sistem klinik
- Penyediaan sistem pembayaran online
- Optimalisasi dan pengelolaan channel pemasaran online

## **Standarisasi Pelayanan dan Fasilitas**

Kami membantu meningkatkan daya asing melalui standar kualitas pelayanan dan fasilitas klinik agar lebih prima.

- Pelatihan dan pengelolaan manajemen SDM dan aktivitas keuangan klinik
- Bimbingan kualifikasi untuk layanan kesehatan yang berkualitas
- Optimalisasi pembangunan infrastruktur klinik



# Bagaimana Cara Bermitra dengan Klinik Pintar?

Berikut ini adalah langkah kemitraan Klinik Pintar:

## 1. Pendaftaran

Klinik Mendaftar dan Menjalani Asesmen

Isi formulir kerjasama, dan kami akan mengirimkan info lengkap terkait model bisnis kerjasama dan fomulir asesmen untuk menentukan tingkatan kerjasama yang sesuai.

## 2. Persiapan

Proposal Bisnis, Demo Sistem dan Layanan, dan Dokumen Legal

Pengajuan proposal detail yang sesuai dengan kebutuhan klinik. Pen sesi demo layanan dan sistem yang digunakan. Dilanjutkan dengan persetujuan kerja sama dan pengurusan dokumen legal.

## 3. Implementasi

Pengadaan, Implementasi dan Pelatihan Sistem, Monitoring Layanan

Klinik siap bergabung! Klinik Pintar akan melakukan pengadaan utilitas pada klinik, lalu implementasi sistem pada klinik, pelatihan penggunaan sistem hingga monitoring performa layanan.

# Apakah Bergabung Kemitraan Klinik Pintar dipungut Biaya?

Bergabung menjadi mitra Klinik Pintar tidak dipungut biaya. Klinik bisa melakukan kerja sama tanpa membayar kepada Klinik Pintar.

# Apakah kemitraan terbuka untuk klinik di luar Pulau Jawa?

Kemitraan Klinik Pintar terbuka untuk semua klinik di seluruh Indonesia, baik di dalam Pulau Jawa, atau pun di luar Pulau Jawa.

# Bagaimana jika operasional klinik masih dijalankan secara manual dan belum pernah beroperasi secara digital sama sekali?

Tidak masalah jika klinik masih menjalankan operasional dan administrasi secara manual, dan belum pernah sama sekali menggunakan sistem digital. Kemitraan Klinik Pintar ini nantinya akan membantu klinik untuk memulai digitalisasi sistem dan operasional.

# Apakah klinik yang belum memiliki izin beroperasi boleh mendaftar kemitraan?

Klinik harus sudah memiliki izin operasional dari pemerintah sebelum mendaftar sebagai mitra Klinik Pintar.

# Jika klinik belum memiliki dokter spesialis, apakah klinik bisa mendaftar kemitraan?

Boleh. Selama klinik memiliki izin operasional, maka klinik bisa mendaftar sebagai mitra Klinik Pintar.

# Apakah Klinik Pintar akan menyediakan alat atau utilitas sistem digital di klinik?

Penyediaan alat atau sistem untuk klinik disesuaikan dengan bentuk kemitraan yang ada.

# Bagaimana Skema Pembayaran Penggunaan Aplikasi Klinik Pintar?

Saat ini Aplikasi Klinik Pintar **gratis sampai akhir 2024**. Klinik Pintar sedang mengadakan riset terkait harga yang sesuai dengan demografi klinik di Indonesia. Setelah 2024 akan tetap ada skema bebas pakai dengan **Syarat dan Ketentuan Berlaku**. Apabila klinik tidak memenuhi syarat atau tidak bersedia maka akan ada skema berbayar sesuai dengan hasil riset Klinik Pintar.



# Regulasi dan Akreditasi

Pertanyaan yang berkaitan dengan regulasi dan akreditasi yang di terapkan oleh Klinik Pintar

# Apakah Aplikasi Klinik Pintar terdaftar di PSE Kominfo?

Aplikasi Klinik Pintar telah terdaftar sebagai Penyedia Sistem Elektronik (PSE) Lingkup Privat di Kemkominfo, berikut dokumen Izin PSE Kemkominfo :

<https://drive.google.com/drive/folders/1Pm9Gfipn0JJUvVWqzPU4XIYH8UZ6KQqU>

atau dapat di cek langsung ke website PSE Kominfo pada link berikut :

<https://pse.kominfo.go.id/home/pse-domestik>

# Apakah Aplikasi Klinik Pintar sudah terintegrasi dengan Platform SATUSEHAT

Aplikasi Klinik Pintar telah terdaftar sebagai penyedia sistem Rekam Medis Elektronik (RME) yang terintegrasi dengan Platform SATUSEHAT Kemenkes. Bukti Integrasi dengan Platform SATUSEHAT :

<https://satusehat.kemkes.go.id/platform/system-rme-list>

# Apakah Klinik pintar dapat mengakses akun klinik?

Sebagian besar dari karyawan Klinik Pintar tidak memiliki akses ke RME pasien/klinik, hanya role tertentu yang mempunyai akses tersebut dan kami sudah mempunyai SOP terkait akses dan perlindungan data sesuai UU PDP. Contoh kebutuhan untuk akses data tersebut adalah melihat data pasien klinik untuk melakukan investigasi error yang disampaikan oleh klinik (atas persetujuan/permintaan klinik). Proses-proses keamanan tersebut juga tercantum dalam :

1. NDA yg disepakati oleh mitra klinik dan Klinik Pintar
2. Didalam perjanjian kerjasama juga telah disampaikan poin-poin mengenai hal terkait

# Penggunaan Aplikasi Klinik Pintar

Pertanyaan yang berkaitan dengan hal-hal terkait penggunaan aplikasi klinik pintar seperti infrastruktur, maintenance, troubleshooting dll

# Apakah saya bisa mengajukan fitur baru?

Bisa, Aplikasi Klinik Pintar menerapkan ***continues improvement*** dalam pengembangan sistem, sehingga kami tidak menutup kemungkinan segala masukan yang kami terima dari pengguna.

Setiap permintaan fitur akan kami gali kembali akar permasalahan yang ingin dibantu oleh fitur tersebut dan dikonfirmasi apakah permasalahan tersebut dirasakan oleh pengguna lain untuk menentukan skala prioritas permasalahan.

Kemudian, kami akan analisa kembali apakah fitur tersebut solusi yang tepat untuk menyelesaikan akar permasalahan tersebut dan akan dibangun berdasarkan skala prioritas dan urgensinya.

## Alur Pengajuan Fitur Baru

1. Mendapat info pengajuan fitur baru
2. Analisis dan prioritasasi

# Apakah ada Buku Panduan Pengguna atau video tutorial yang dapat dijadikan pedoman oleh pengguna?

Panduan dapat diakses langsung oleh pengguna Pada tombol ?Lihat Panduan yang terletak disisi kanan atas halaman Aplkasi Klinik Pintar. Atau dapat juga mengakses ke link :

<https://bantuan.klinikpintar.id/>

Untuk video tutorial dapat mengakses ke link berikut :

<http://s.klinikpintar.id/videotutorialaplikasiklinikpintar>

# Apakah Akun dapat di partisi?

Akun dapat di partisi atau dibuat untuk masing-masing bagian atau staff klinik, cara membuat akun partisi silahkan klik [Menambahkan akses pengguna](#) dan [Membuat akun partisi pengguna](#)



# Bagaimana jika terjadi kendala penggunaan?

## Alur Pelaporan Kendala

Pelaporan Kendala dapat dilakukan melalui beberapa platform, yaitu :

1. WhatsApp Group Klinik
2. Chat Bantuan pada Aplikasi Klinik Pintar

Jika kendala berkaitan dengan sistem

1. Tim Support submit kendala di Gchat - Space Tech Support
2. Tim Dev menyampaikan solusi dan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan
3. Tim Support menyampaikan ke User status kendala
4. Tim Dev menyampaikan jika kendala telah selesai
5. Tim Support menyampaikan dan konfirmasi ke User status kendala

Jika kendala berkaitan dengan cara penggunaan

1. Tim Support cek FAQ & Panduan
2. Jika informasi tersedia
3. Tim Support share FAQ & Panduan
4. Jika informasi tidak tersedia
5. Tim Support masukkan new doc FAQ & Panduan
6. Tim Support jadwalkan training jika diperlukan

# Apa saja infrastruktur yang harus saya siapkan untuk menggunakan Klinik OS?

1. Pastikan listrik dan jaringan internet stabil (minimal 10Mbps, rekomendasi 20Mbps)
2. Pastikan laptop mempunyai spesifikasi yang cukup (minimal Intel i3 4GB RAM, rekomendasi Intel i5 8GB RAM)
3. Gunakan browser versi terbaru (Google Chrome/Firefox/Edge, rekomendasi menggunakan Google Chrome terbaru)

# Bagaimana jika terjadi listrik/internet mati/maintenance sistem?

Sebisa mungkin kami melakukan maintenance berkala/rutin diluar jam operasional klinik sehingga tidak mengganggu operasional klinik.

Perbaikan yang sifatnya mendadak karena ada gangguan teknis akan disusahakan bisa terselesaikan dihari itu juga agar sistem dapat digunakan setelah sistem diperbaiki

Apabila terjadi kejadian luar biasa yang menyebabkan sistem tidak bisa dipakai (listrik/internet mati/maintenance sistem) sampai berganti hari Klinik dipersilahkan membuat excel dokumen dengan format berikut.

1. Admisi: menggunakan template data pasien :

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1P0zZ9ssRt5luKmxnMIY6IRhkOFTPH3hhdijelQ9-\\_rQ/edit#gid=0](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1P0zZ9ssRt5luKmxnMIY6IRhkOFTPH3hhdijelQ9-_rQ/edit#gid=0)

2. Pemeriksaan: menggunakan template RME :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/10BxvTxOyrrVa3h8aOfjxK6-pU1Vz4yob1jIKODZbSw0/edit#gid=0>

Selanjutnya akan kami lakukan import data ke sistem RME setelah masalahnya selesai

# Seberapa mudah menggunakan Aplikasi Klinik Pintar

Tingkat kemudahan penggunaan sebuah sistem dipengaruhi oleh banyak hal seperti kebiasaan, gender, umur, dll sehingga kami tidak bisa men-generalisir seberapa mudah sistem kami digunakan. Namun. Kami berusaha semaksimal mungkin untuk menyediakan Rekam Medis Elektronik yang mudah digunakan dan tentunya mengikuti standar Regulasi yang berlaku

# Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk dokter mengisi rekam medis pasien?

Rata rata waktu yang dibutuhkan untuk input satu pasien sekitar 5 menit. Durasi pengisian bisa lebih lama atau cepat, sesuai dengan jenis pemeriksaan atau data yang dibutuhkan. Namun, semakin sering menggunakan sistem RME maka waktu yang dibutuhkan akan semakin cepat karena sudah terbiasa.