Penggunaan Aplikasi Klinik Pintar

Pertanyaan yang berkaitan dengan hal-hal terkait penggunaan aplikasi klinik pintar seperti infrastruktur, maintenance, troubleshooting dll

- Apakah saya bisa mengajukan fitur baru?
- Apakah ada Buku Panduan Pengguna atau video tutorial yang dapat dijadikan pedoman oleh pengguna?
- Apakah Akun dapat di partisi?
- Bagaimana jika terjadi kendala penggunaan?
- Apa saja infrastruktur yang harus saya siapkan untuk menggunakan Klinik OS?
- Bagaimana jika terjadi listrik/internet mati/maintenance sistem?
- Seberapa mudah menggunakan Aplikasi Klinik Pintar
- Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk dokter mengisi rekam medis pasien?

Apakah saya bisa mengajukan fitur baru?

Bisa, Aplikasi Klinik Pintar menerapkan ***continues improvement*** dalam pengembangan sistem, sehingga kami tidak menutup kemungkinan segala masukkan yang kami terima dari pengguna.

Setiap permintaan fitur akan kami gali kembali akar permasalahan yang ingin dibantu oleh fitur tersebut dan dikonfirmasi apakah permasalahan tersebut dirasakan oleh pengguna lain untuk menentukan skala prioritas permasalahan.

Kemudian, kami akan analisa kembali apakah fitur tersebut solusi yang tepat untuk menyelesaikan akar permasalahan tersebut dan akan dibangun berdasarkan skala prioritas dan urgensinya.

Alur Pengajuan Fitur Baru

1. Mendapat info pengajuan fitur baru
2. Analisis dan prioritisasi

Apakah ada Buku Panduan Pengguna atau video tutorial yang dapat dijadikan pedoman oleh pengguna?

Panduan dapat diakses langsung oleh pengguna Pada tombol ?Lihat Panduan yang terletak disisi kanan atas halaman Aplkasi Klinik Pintar. Atau dapat juga mengakses ke link :

https://bantuan.klinikpintar.id/

Untuk video tutorial dapat mengakses ke link berikut :

http://s.klinikpintar.id/videotutorialaplikasiklinikpintar

Apakah Akun dapat di partisi?

Akun dapat di partisi atau dibuat untuk masing-masing bagian atau staff klinik,
cara membuat akun partisi silahkan klik Menambahkan akses pengguna dan Membuat akun partisi pengguna

Bagaimana jika terjadi kendala penggunaan?

Alur Pelaporan Kendala

Pelaporan Kendala dapat dilakukan melalui beberapa platform, yaitu :

1. WhatsApp Group Klinik
2. Chat Bantuan pada Aplikasi Klinik Pintar

Jika kendala berkaitan dengan sistem

1. Tim Support submit kendala di Gchat - Space Tech Support
2. Tim Dev menyampaikan solusi dan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan
3. Tim Support menyampaikan ke User status kendala
4. Tim Dev menyampaikan jika kendala telah selesai
5. Tim Support menyampaikan dan konfirmasi ke User status kendala

Jika kendala berkaitan dengan cara penggunaan

1. Tim Support cek FAQ & Panduan
2. Jika informasi tersedia
3. Tim Support share FAQ & Panduan
4. Jika informasi tidak tersedia
5. Tim Support masukkan new doc FAQ & Panduan
6. Tim Support jadwalkan training jika diperlukan

Apa saja infrastruktur yang harus saya siapkan untuk menggunakan Klinik OS?

1. Pastikan listrik dan jaringan internet stabil (minimal 10Mbps, rekomendasi 20Mbps)
2. Pastikan laptop mempunyai spesifikasi yang cukup (minimal Intel i3 4GB RAM, rekomendasi Intel i5 8GB RAM
3. Gunakan browser versi terbaru (Google Chrome/Firefox/Edge, rekomendasi menggunakan Google Chrome terbaru)

Bagaimana jika terjadi listrik/internet mati/maintenance sistem?

Sebisa mungkin kami melakukan maintenance berkala/rutin diluar jam operasional klinik sehingga tidak mengganggu operasional klinik.

Perbaikan yang sifatnya mendadak karena ada gangguan teknis akan disusahakan bisa terselesaikan dihari itu juga agar sistem dapat digunakan setelah sistem diperbaiki

Apabila terjadi kejadian luar biasa yang menyebabkan sistem tidak bisa dipakai (listrik/internet mati/maintenance sistem) sampai berganti hari Klinik dipersilahkan membuat excel dokumen dengan format berikut.

1. Admisi: menggunakan template data pasien :
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1P0zZ9ssRt5IuKmxnMlY6lRhkOFTPH3hhdijelQ9-_rQ/edit#gid=0

2. Pemeriksaan: menggunakan template RME :
https://docs.google.com/spreadsheets/d/10BxvTxOyrrVa3h8aOfjxK6-pU1Vz4yob1jIKODZbSw0/edit#gid=0

Selanjutnya akan kami lakukan import data ke sistem RME setelah masalahnya selesai

Seberapa mudah menggunakan Aplikasi Klinik Pintar

Tingkat kemudahan penggunaan sebuah sistem dipengaruhi oleh banyak hal seperti kebiasaan, gender, umur, dll sehingga kami tidak bisa men-generalisir seberapa mudah sistem kami digunakan. Namun. Kami berusaha semaksimal mungkin untuk menyediakan Rekam Medis Elektronik yang mudah digunakan dan tentunya mengikuti standar Regulasi yang berlaku

Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk dokter mengisi rekam medis pasien?

Rata rata waktu yang dibutuhkan untuk input satu pasien sekitar 5 menit. Durasi pengisian bisa lebih lama atau cepat, sesuai dengan jenis pemeriksaan atau data yang dibutuhkan. Namun, semakin sering menggunakan sistem RME maka waktu yang dibutuhkan akan semakin cepat karena sudah terbiasa.